

Regulamin świadczenia przez Creditstar Poland Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną

Definicje:

Konto użytkownika - indywidualny profil utworzony przez Użytkownika w Serwisie umożliwiający identyfikację, zarządzanie danymi, wnioskowanie o pożyczki oraz dostęp do historii.

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną wskazane § 1 ust. 5 Regulaminu.

Umowa Pożyczki - umowa pożyczki przeznaczonej na dowolny cel konsumpcyjny zawarta przez Creditstar Poland jako pożyczkodawcą z Użytkownikiem jako pożyczkobiorcą.

Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu, także Użytkownik który wnioskuje lub zawarł Umowę Pożyczki.

Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

Serwis – Strona internetowa <https://www.creditstar.pl/> należąca do Creditstar Poland Sp. z o.o.

§ 1

- Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) wprowadzony został przez Creditstar Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (03-840), Praga 306, ul. Grochowska 306/308, Warszawa 03-840, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000479212, o numerze NIP 5213656885, REGON 146912819, kapitał zakładowy w pełni pokryty w wysokości 1 200.000,00 zł, (dalej jako „Creditstar Poland”).
- Regulamin określa warunki, na jakich Creditstar Poland udostępni nieodpłatnie możliwość korzystania z serwisu internetowego www.creditstar.pl (dalej jako „Serwis”) w tym z zawartych w nim treści i narzędzi oraz świadczonych w ten sposób usług, a także określa prawa i obowiązki osób korzystających z Serwisu (dalej jako „Użytkownicy”) oraz Creditstar Poland, jak również warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Creditstar Poland. Niniejszy Regulamin wydano na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
- W razie braku zgody Użytkownika na warunki określone w niniejszym Regulaminie, korzystanie z Serwisu nie jest dopuszczalne.
- Serwis służy do świadczenia przez Creditstar Poland usług drogą elektroniczną.
- Za pośrednictwem serwisu Użytkownik w szczególności:
 - może złożyć wniosek o zawarcie Umowy Ramowej Pożyczki z Creditstar Poland Sp. z o.o. oraz Umów Pożyczek, po uprzedniej rejestracji w serwisie www.creditstar.pl, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.
 - kontaktu z Creditstar Poland za pomocą formularza lub czatu,
 - konta Użytkownika po uprzednim zarejestrowaniu,
 - może skorzystać z dobrowolnej usługi partnera Serwisu (w przypadku dostępności takich usług).

§ 2

- Podczas korzystania z Usług świadczonych przez Serwis Użytkownik potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacji.
- Dostęp do Serwisu jest nieograniczony dla wszystkich Użytkowników, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
- Zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki z Creditstar Poland, uzależnione jest od rejestracji Użytkownika w systemie Serwisu i posiadania przez Użytkownika indywidualnej nazwy użytkownika (login) oraz przyporządkowanego jej hasła, przy pomocy których następuje logowanie do konta Użytkownika utworzonego w Serwisie.
- Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
 - posiadania dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe,
 - posiadanie dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet,
 - włączenia obsługi co najmniej niezbędnych plików typu cookie oraz javascript,
 - przy aktywności w Serwisie za pośrednictwem poczty elektronicznej wymaga się posiadania przez Użytkownika aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
 - korzystanie z oprogramowania umożliwiającego przeglądanie plików pdf.
- Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
- W trakcie korzystania z Serwisu w systemie teleinformatycznym korzystającego instalowane są pliki cookie, stosownie do treści Polityki Cookies - <https://www.creditstar.pl/warunki-i-regulamin/>.
- Creditstar Poland dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu możliwe było z wszystkich popularnych typów komputerów, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantuje możliwości i efektywności korzystania z Serwisu w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi. Niedopuszczalne jest korzystanie z Serwisu w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego Creditstar Poland, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego działania Serwisu.
- Creditstar Poland dokłada wszelkich starań by Usługi były dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu Ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, w szczególności:
 - treści przekazywane Klientom są czytelne i zrozumiałe, zarówno pod względem językowym, jak i wizualnym. W Serwisie internetowym oraz w dokumentach stosowane są czcionki o odpowiednim kroju i rozmiarze, ułatwiające percepcję tekstu, zgodne z zasadami

projektowania uniwersalnego,

- b. zachowany jest odpowiedni kontrast oraz czytelny układ graficzny – teksty w dokumentach i na stronie internetowej posiadają wystarczający kontrast względem tła, a także zapewniony jest właściwy odstęp między literami, wierszami i akapitami,
 - c. usługi są dostępne wielokanałowo, w tym za pomocą kanału telefonicznego oraz kanałów elektronicznych – komunikacji e-mailowej,
 - d. w przypadku stosowania treści nietekstowych (np. grafik, wykresów, materiałów wideo lub dźwiękowych) Creditstar Poland zapewni alternatywne sposoby prezentacji tych treści – np. napisy, audiodeskrypcje, tekst alternatywny, zgodnie z zasadą równoważnego dostępu do informacji,
 - e. dokłada starań by zapewnić interoperacyjność Usług z technologiami wspomagającymi, w tym z czytnikami ekranu, lupami ekranowymi, systemami rozpoznawania mowy i innymi narzędziami wspierającymi osoby z niepełnosprawnościami, zgodnie z aktualnymi standardami technologicznymi.
9. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów z dostępnością lub barier utrudniających korzystanie z Usług, Klient ma prawo zgłosić zastrzeżenia:
- na adres e-mail: info@creditstar.pl, lub na adres do doręczeń elektronicznych wskazany w Umowie Pożyczki,
 - telefonicznie pod numerem telefonu: 22 307 51 53, lub
 - listownie na adres siedziby Creditstar Poland wskazany w umowie oraz na początku Regulaminu.
- Creditstar Poland niezwłocznie rozpatrzy zgłoszenia i w razie konieczności podejmie odpowiednie i adekwatne działania w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od otrzymania skargi. Zasady wskazane w Rozdziale § 10 stosuje się odpowiednio.

§ 3

1. Rejestracja Użytkownika następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego, udostępnianego na stronie www.creditstar.pl. Wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz kliknięcie przycisku „Zarejestruj się” jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Do wysłania formularza rejestracyjnego i do prawidłowego zakończenia procesu rejestracji Użytkownika w Serwisie niezbędne jest potwierdzenie zapoznania się z Klauzulą Informacyjną (<https://www.creditstar.pl/warunki-i-regulamin/>) oraz akceptacja Regulaminu i Polityki Prywatności.
3. Po zakończeniu rejestracji Użytkownika w Systemie, każdorazowe logowanie się Użytkownika do Serwisu wymaga użycia prawidłowego loginu oraz hasła.
4. Założenie konta w Serwisie następuje niezależnie od ewentualnego zawarcia Ramowej Umowy Pożyczki. Warunkiem założenia konta w Serwisie jest dokonanie weryfikacji Rachunku Bankowego za pośrednictwem wskazanego przez Pożyczkodawcę podmiotu trzeciego. Weryfikacja rachunku za pośrednictwem podmiotu trzeciego odbywa się na podstawie zgody Użytkownika.
5. W celu skorzystania z odpłatnych usług dostępnych w Serwisie, Użytkownik zobowiązany jest do zawarcia Ramowej Umowy Pożyczki regulującej zasady ewentualnego udzielania pożyczek przez Creditstar Poland, przy czym zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki nie skutkuje automatycznym zawarciem Umowy Pożyczki, a jedynie umożliwia Użytkownikowi aplikowanie za pośrednictwem Serwisu o pożyczkę od Creditstar Poland.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych lub fałszywych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

§ 4

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z usługi dostępnych w Serwisie przez Użytkownika. Rozpoczęciem korzystania z usługi w przypadku usług dostępnych po rejestracji lub zalogowaniu jest wysłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego lub zalogowanie. Dla usług dostępnych bez konieczności zarejestrowania lub logowania rozpoczęciem korzystania z nich jest wejście na stronę Serwisu.
2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną poprzez wyrejestrowanie z Serwisu lub usunięcie swojego konta.
3. Creditstar Poland ma prawo zaprzestać świadczenia dla Użytkownika usług świadczonych drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wiedzy o podaniu przez Użytkownika nieprawdziwych informacji lub innych działań, które będą złamaniem lub próbą obejścia procedur bezpieczeństwa, a nadto w przypadku łamania przez Użytkownika przepisów prawa lub Regulaminu podczas korzystania z Serwisu.
4. Pomimo złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy Umowa na świadczenie Usług drogą elektroniczną nie ulega rozwiązaniu do czasu realizacji przez Użytkownika wszystkich świadczeń na rzecz Creditstar Poland lub jego następcy prawnego, wynikających z umowy, zawartej za pośrednictwem Serwisu.

§ 5

1. Creditstar Poland dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Serwisu.
2. Creditstar Poland zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych przez zarejestrowanego Użytkownika danych osobowych wyłącznie w celach i zakresie określonym w Klauzuli Informacyjnej (<https://www.creditstar.pl/warunki-i-regulamin/>).
3. Treści zawarte w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej.

§ 6

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych (informacji osobowych) w formularzu rejestracyjnym.
4. Użytkownik jest zobowiązany do uaktualniania podanych przez siebie danych osobowych.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego loginu oraz indywidualnego hasła, a także do zabezpieczenia przed dostępem do nich osób trzecich.

§ 7

1. Creditstar Poland niezależnie od możliwości wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Serwisu w każdym czasie, w przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z niego, w szczególności w sytuacjach:
 - a. podania nieprawdziwych danych osobowych,
 - b. udostępnienia własnego loginu lub hasła osobom trzecim,
 - c. naruszenia dobrych obyczajów, w tym i co do treści umieszczanych w Serwisie informacji i tekstów, jak i w stosunku do operatora Serwisu.

§ 8

1. Niniejszy Serwis – jego wizerunek graficzny oraz zawartość są własnością Creditstar Poland.
2. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich treści udostępnionych przez Creditstar Poland oraz wszelkich graficznych elementów Serwisu, przysługują wyłącznie Creditstar Poland. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw ani licencji do tych treści lub elementów. Użytkownik może wykorzystywać wskazane powyżej treści oraz elementy wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Jakikolwiek kopiowanie elementów Serwisu, informacji, tekstów, zdjęć, znaków towarowych lub innych elementów graficznych zamieszczonych w Serwisie, w celu wykorzystania w całości lub w części, w tym poprzez linkowanie, w formie zmodyfikowanej w innych serwisach internetowych, w publikacjach elektronicznych lub w wersji materialnej, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Creditstar Poland jest zabronione.
4. Korzystanie z Serwisu oraz zawartych w nich treści, narzędzi lub usług jest dozwolone wyłącznie na własny użytek osobisty w celach zgodnych z przeznaczeniem tych stron oraz z przepisami prawa, Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

§ 9

1. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, Creditstar Poland ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Usług tylko wtedy, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest przez Creditstar Poland zawinione i Użytkownik udowodni ten fakt.
2. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo polskie zakresie (z uwzględnieniem przepisów dotyczących ochrony konsumentów), Creditstar Poland nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia i szkody wynikłe z:
 - a. niedostosowania się Użytkownika do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu,
 - b. braku możliwości dostępu do Serwisu, wynikającego z przyczyn od Usługodawcy niezależnych:
 - siły wyższej, działań wojennych, ataku terrorystycznego, pożaru, zalania serwerowni, ataku hakerskiego, awarii, przyczyn leżących po stronie Access providerów, dostawców Internetu, awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, awarii w serwerowni, przyczyn leżących po stronie innych osób trzecich (podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, hostingowe, bankowe, pocztowe, kurierskie, poczty elektronicznej, rejestracji i utrzymywania domen i inne usługi podobne oraz podmiot obsługujący system płatności);
 - niedozwolonego korzystania z Usługi przez Użytkownika lub inną osobę;
 - złośliwego lub naruszającego prawo działania lub zaniechania każdego użytkownika Internetu;
 - przyczyn leżących po stronie innego oprogramowania niż Serwis;
 - odrzucenia wysyłanych wiadomości e-mail przez serwery pocztowe inne niż Creditstar Poland, np. na skutek działania filtrów, blokad lub awarii tych systemów;
 - w innych wypadkach określonych w Regulaminie.
3. Creditstar Poland nie ponosi odpowiedzialności za oznaczenie jego e-maili lub e-maili Użytkowników jako spam przez dostawcę usług poczty elektronicznej, z której korzysta Użytkownik.
4. Creditstar Poland ma prawo do przerwy technicznej w funkcjonowaniu Serwisu. O przerwie tej zawiadamia Użytkowników poprzez komunikat, chyba że konieczność tej przerwy jest nagła lub nieprzewidziana.
5. Creditstar Poland ma prawo do czasowego ograniczenia funkcji Serwisu, udostępniania ich w wybranych godzinach lub wprowadzania ograniczeń na ilość, jeżeli brak limitów mógłby negatywnie wpłynąć na ciągłość i stabilność Serwisu. Za skutki zdarzeń wynikłych z przerwy

technicznej lub czasowego ograniczenia funkcji Serwisu, Creditstar Poland Sp z o.o nie ponosi odpowiedzialności.

6. Creditstar Poland nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika szkody spowodowane korzystaniem przez Użytkownika z niezabezpieczonego i pozbawionego ochrony antywirusowej komputera podłączonego do sieci Internet, a w szczególności za włamania do wykorzystywanego przez Użytkownika systemu i poczty elektronicznej, przejęcia hasła lub loginu przez osoby trzecie, zainfekowania wirusami systemów komputerowych Użytkownika.
7. Creditstar Poland nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne wypełnienie przez Użytkownika formularzy w Serwisie, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały dodane w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody.
8. Creditstar Poland nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się do treści reklamowych znajdujących się na Serwisie.
9. Creditstar Poland ponosi odpowiedzialność za brak zgodności usługi z umową na zasadach wskazanych w Ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), w szczególności art. 43 i kolejnych.

§ 10

1. Użytkownik może złożyć pisemną reklamację związaną ze świadczeniem przez Creditstar Poland usług:
 - drogą pisemną na adres pocztowy Creditstar Poland - ul. Grochowska 306/308, 03-840 Warszawa,
 - na adres elektroniczny Creditstar Poland: info@creditstar.pl lub PL-20786-10950-HUHJC-19,
 - drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii Creditstar Poland, numer telefonu +48 22 307 51 53.
2. Creditstar Poland rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Creditstar Poland poinformuje o tym Użytkownika wskazując:
 - a. przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - b. okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - c. ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Pożyczkodawcę:
 - a. w formie pisemnej papierowej – pocztą na adres podany przez Pożyczkobiorcę w zgłoszeniu reklamacyjnym, w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - b. w drodze poczty elektronicznej – na adres e-mail podany odpowiednio przez Pożyczkobiorcę w zgłoszeniu reklamacyjnym lub na adres do eDoręczeń (o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych) - w przypadku gdy reklamacja została wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Spółki, chyba że Pożyczkobiorca wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej – wyłącznie na wyraźny wniosek o przestanie odpowiedzi tą drogą;
 - c. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Pożyczkobiorcy - w przypadku gdy reklamacja została złożona ustnie

§ 11

1. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia w Serwisie.
3. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Serwisu, nie rozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
4. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest prawo polskie.
5. O zmianach Regulaminu Creditstar Poland informuje na stronach Serwisu.
6. Creditstar Poland Sp. z o.o. zastrzega prawo do zmiany treści Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu,
 - zmiany danych identyfikujących,
 - zmian w prowadzonej przez Creditstar Poland działalności,
 - zmiany zakresu świadczonych przez Creditstar Poland usług,
 - zmian technicznych lub technologicznych w zakresie funkcjonowania Serwisu,
7. Data wejścia w życie zmienionego Regulaminu nie może być wcześniejsza niż tydzień od poinformowania Użytkowników o zmianie Regulaminu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian w Regulaminie równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.
8. Do dnia poprzedzającego określony przez Creditstar Poland dzień wejścia w życie zmian Regulaminu, Użytkownik może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia zmiany Regulaminu.
9. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 10.
10. Brak wypowiedzenia Umowy lub skasowania konta w przypadku zmiany Regulaminu jest równoznaczny wyrażeniu zgody na nową treść Regulaminu.