Regulamin świadczenia przez Creditstar Poland Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną

Definicje:

Konto użytkownika - indywidualny profil utworzony przez Użytkownika w Serwisie umożliwiający identyfikację, zarządzanie danymi, wnioskowanie o pożyczki oraz dostęp do historii.

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną wskazane § 1 ust. 5 Regulaminu.

Umowa Pożyczki - umowa pożyczki przeznaczonej na dowolny cel konsumpcyjny zawarta przez Creditstar Poland jako pożyczkodawcą z Użytkownikiem jako pożyczkobiorcą.

Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu, także Użytkownik który wnioskuje lub zawarł Umowę Pożyczki.

Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

Serwis – Strona internetowa https://www.creditstar.pl/ należąca do Creditstar Poland Sp. z o.o.

§ 1

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin") wprowadzony został przez Creditstar Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (03-840), Praga 306, ul. Grochowska 306/308, Warszawa 03-840, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000479212, o numerze NIP 5213656885, REGON 146912819, kapitał zakładowy w pełni pokryty w wysokości 1 200.000,00 zł, (dalej jako „Creditstar Poland").
2. Regulamin określa warunki, na jakich Creditstar Poland udostępnia nieodpłatnie możliwość korzystania z serwisu internetowego www.creditstar.pl (dalej jako „Serwis") w tym z zawartych w nim treści i narzędzi oraz świadczonych w ten sposób usług, a także określa prawa i obowiązki osób korzystających z Serwisu (dalej jako „Użytkownicy") oraz Creditstar Poland, jak również warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Creditstar Poland. Niniejszy Regulamin wydano na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
4. W razie braku zgody Użytkownika na warunki określone w niniejszym Regulaminie, korzystanie z Serwisu nie jest dopuszczalne.
5. Serwis służy do świadczenia przez Creditstar Poland usług drogą elektroniczną.
6. Za pośrednictwem serwisu Użytkownik w szczególności:
    a. może złożyć wniosek o zawarcie Umowy Ramowej Pożyczki z Creditstar Poland Sp. z o.o. oraz Umów Pożyczek, po uprzedniej rejestracji w serwisie www.creditstar.pl, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.
    b. kontaktu z Creditstar Poland za pomocą formularza lub czatu,
    c. konta Użytkownika po uprzednim zarejestrowaniu,
    d. może skorzystać z dobrowolnej usługi partnera Serwisu (w przypadku dostępności takich usług).

§ 2

1. Podczas korzystania z Usług świadczonych przez Serwis Użytkownik potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacji.
2. Dostęp do Serwisu jest nieograniczony dla wszystkich Użytkowników, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki z Creditstar Poland, uzależnione jest od rejestracji Użytkownika w systemie Serwisu i posiadania przez Użytkownika indywidualnej nazwy użytkownika (login) oraz przyporządkowanego jej hasła, przy pomocy których następuje logowanie do konta Użytkownika utworzonego w Serwisie.
4. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
    a. posiadania dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe,
    b. posiadanie dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet,
    c. włączenia obsługi co najmniej niezbędnych plików typu cookie oraz javascript,
    d. przy aktywności w Serwisie za pośrednictwem poczty elektronicznej wymaga się posiadania przez Użytkownika aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
    e. korzystanie z oprogramowania umożliwiającego przeglądanie plików pdf.
5. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
6. W trakcie korzystania z Serwisu w systemie teleinformatycznym korzystającego instalowane są pliki cookie, stosownie do treści Polityki Cookies - https://www.creditstar.pl/warunki-i-regulamin/.
7. Creditstar Poland dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu możliwe było z wszystkich popularnych typów komputerów, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantuje możliwości i efektywności korzystania z Serwisu w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi. Niedopuszczalne jest korzystanie z Serwisu w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego Creditstar Poland, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego działania Serwisu.
8. Creditstar Poland dokłada wszelkich starań by Usługi były dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu Ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, w szczególności:
    a. treści przekazywane Klientom są czytelne i zrozumiałe, zarówno pod względem językowym, jak i wizualnym. W Serwisie internetowym oraz w dokumentach stosowane są czcionki o odpowiednim kroju i rozmiarze, ułatwiające percepcję tekstu, zgodne z zasadami

projektowania uniwersalnego,

b. zachowany jest odpowiedni kontrast oraz czytelny układ graficzny – teksty w dokumentach i na stronie internetowej posiadają wystarczający kontrast względem tła, a także zapewniony jest właściwy odstęp między literami, wierszami i akapitami,
c. usługi są dostępne wielokanałowo, w tym za pomocą kanału telefonicznego oraz kanałów elektronicznych – komunikacji e-mailowej,
d. w przypadku stosowania treści nietekstowych (np. grafik, wykresów, materiałów wideo lub dźwiękowych) Creditstar Poland zapewni alternatywne sposoby prezentacji tych treści – np. napisy, audiodeskrypcje, tekst alternatywny, zgodnie z zasadą równoważnego dostępu do informacji,
e. dokłada starań by zapewnić interoperacyjność Usług z technologiami wspomagającymi, w tym z czytnikami ekranu, lupami ekranowymi, systemami rozpoznawania mowy i innymi narzędziami wspierającymi osoby z niepełnosprawnościami, zgodnie z aktualnymi standardami technologicznymi.

9. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów z dostępnością lub barier utrudniających korzystanie z Usług, Klient ma prawo zgłosić zastrzeżenia:

   • na adres e-mail: info@creditstar.pl, lub na adres do doręczeń elektronicznych wskazany w Umowie Pożyczki,

   • telefonicznie pod numerem telefonu: 22 307 51 53, lub

   • listownie na adres siedziby Creditstar Poland wskazany w umowie oraz na początku Regulaminu.

   Creditstar Poland niezwłocznie rozpatrzy zgłoszenia i w razie konieczności podejmie odpowiednie i adekwatne działania w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od otrzymania skargi. Zasady wskazane w Rozdziale § 10 stosuje się odpowiednio.

§ 3

1. Rejestracja Użytkownika następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego, udostępnianego na stronie www.creditstar.pl. Wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz kliknięcie przycisku „Zarejestruj się" jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Do wysłania formularza rejestracyjnego i do prawidłowego zakończenia procesu rejestracji Użytkownika w Serwisie niezbędne jest potwierdzenie zapoznania się z Klauzulą Informacyjną (https://www.creditstar.pl/warunki-i-regulamin/) oraz akceptacja Regulaminu i Polityki Prywatności.
3. Po zakończeniu rejestracji Użytkownika w Systemie, każdorazowe logowanie się Użytkownika do Serwisu wymaga użycia prawidłowego loginu oraz hasła.
4. Założenie konta w Serwisie następuje niezależnie od ewentualnego zawarcia Ramowej Umowy Pożyczki. Warunkiem założenia konta w Serwisie jest dokonanie weryfikacji Rachunku Bankowego za pośrednictwem wskazanego przez Pożyczkodawcę podmiotu trzeciego. Weryfikacja rachunku za pośrednictwem podmiotu trzeciego odbywa się na podstawie zgody Użytkownika.
5. W celu skorzystania z odpłatnych usług dostępnych w Serwisie, Użytkownik zobowiązany jest do zawarcia Ramowej Umowy Pożyczki regulującej zasady ewentualnego udzielania pożyczek przez Creditstar Poland, przy czym zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki nie skutkuje automatycznym zawarciem Umowy Pożyczki, a jedynie umożliwia Użytkownikowi aplikowanie za pośrednictwem Serwisu o pożyczkę od Creditstar Poland.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych lub fałszywych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

§ 4

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z usługi dostępnych w Serwisie przez Użytkownika. Rozpoczęciem korzystania z usługi w przypadku usług dostępnych po rejestracji lub zalogowaniu jest wysłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego lub zalogowanie. Dla usług dostępnych bez konieczności zarejestrowania lub logowania rozpoczęciem korzystania z nich jest wejście na stronę Serwisu.
2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług droga elektroniczną poprzez wyrejestrowanie z Serwisu lub usunięcie swojego konta.
3. Creditstar Poland ma ma prawo zaprzestać świadczenia dla Użytkownika usług świadczonych drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wiedzy o podaniu przez Użytkownika nieprawdziwych informacji lub innych działań, które będą złamaniem lub próbą obejścia procedur bezpieczeństwa, a nadto w przypadku łamania przez Użytkownika przepisów prawa lub Regulaminu podczas korzystania z Serwisu.
4. Pomimo złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy Umowa na świadczenie Usług drogą elektroniczną nie ulega rozwiązaniu do czasu realizacji przez Użytkownika wszystkich świadczeń na rzecz Creditstar Poland lub jego następcy prawnego, wynikających z umowy, zawartej za pośrednictwem Serwisu.

§ 5

1. Creditstar Poland dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Serwisu.
2. Creditstar Poland zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych przez zarejestrowanego Użytkownika danych osobowych wyłącznie w celach i zakresie określonym w Klauzuli Informacyjnej (https://www.creditstar.pl/warunki-i-regulamin/).
3. Treści zawarte w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej.

§ 6

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych (informacji osobowych) w formularzu rejestracyjnym.
4. Użytkownik jest zobowiązany do uaktualniania podanych przez siebie danych osobowych.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego loginu oraz indywidualnego hasła, a także do zabezpieczenia przed dostępem do nich osób trzecich.

§ 7

1. Creditstar Poland niezależnie od możliwości wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Serwisu w każdym czasie, w przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z niego, w szczególności w sytuacjach:
    a. podania nieprawdziwych danych osobowych,
    b. udostępnienia własnego loginu lub hasła osobom trzecim,
    c. naruszenia dobrych obyczajów, w tym i co do treści umieszczanych w Serwisie informacji i tekstów, jak i w stosunku do operatora Serwisu.

§ 8

1. Niniejszy Serwis – jego wizerunek graficzny oraz zawartość są własnością Creditstar Poland.
2. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich treści udostępnionych przez Creditstar Poland oraz wszelkich graficznych elementów Serwisu, przysługują wyłącznie Creditstar Poland. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw ani licencji do tych treści lub elementów. Użytkownik może wykorzystywać wskazane powyżej treści oraz elementy wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Jakiekolwiek kopiowanie elementów Serwisu, informacji, tekstów, zdjęć, znaków towarowych lub innych elementów graficznych zamieszczonych w Serwisie, w celu wykorzystania w całości lub w części, w tym poprzez linkowanie, w formie zmodyfikowanej w innych serwisach internetowych, w publikacjach elektronicznych lub w wersji materialnej, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Creditstar Poland jest zabronione.
4. Korzystanie z Serwisu oraz zawartych w nich treści, narzędzi lub usług jest dozwolone wyłącznie na własny użytek osobisty w celach zgodnych z przeznaczeniem tych stron oraz z przepisami prawa, Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

§ 9

1. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, Creditstar Poland ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Usług tylko wtedy, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest przez Creditstar Poland zawinione i Użytkownik udowodni ten fakt.
2. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo polskie zakresie (z uwzględnieniem przepisów dotyczących ochrony konsumentów), Creditstar Poland nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia i szkody wynikłe z:
    a. niedostosowania się Użytkownika do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu,
    b. braku możliwości dostępu do Serwisu, wynikającego z przyczyn od Usługodawcy niezależnych:
    • siły wyższej, działań wojennych, ataku terrorystycznego, pożaru, zalania serwerowni, ataku hakerskiego, awarii, przyczyn leżących po stronie Access providerów, dostawców Internetu, awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, awarii w serwerowni, przyczyn leżących po stronie innych osób trzecich (podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, hostingowe, bankowe, pocztowe, kurierskie, poczty elektronicznej, rejestracji i utrzymywania domen i inne usługi podobne oraz podmiot obsługujący system płatności);
    • niedozwolonego korzystania z Usługi przez Użytkownika lub inną osobę;
    • złośliwego lub naruszającego prawo działania lub zaniechania każdego użytkownika Internetu;
    • przyczyn leżących po stronie innego oprogramowania niż Serwis;
    • odrzucenia wysyłanych wiadomości e-mail przez serwery pocztowe inne niż Creditstar Poland, np. na skutek działania filtrów, blokad lub awarii tych systemów;
    • w innych wypadkach określonych w Regulaminie.
3. Creditstar Poland nie ponosi odpowiedzialności za oznaczenie jego e-maili lub e-maili Użytkowników jako spam przez dostawcę usług poczty elektronicznej, z której korzysta Użytkownik.
4. Creditstar Poland ma prawo do przerwy technicznej w funkcjonowaniu Serwisu. O przerwie tej zawiadamia Użytkowników poprzez komunikat, chyba że konieczność tej przerwy jest nagła lub nieprzewidziana.
5. Creditstar Poland ma prawo do czasowego ograniczenia funkcji Serwisu, udostępniania ich w wybranych godzinach lub wprowadzania ograniczeń na ilość, jeżeli brak limitów mógłby negatywnie wpłynąć na ciągłość i stabilność Serwisu. Za skutki zdarzeń wynikłych z przerwy

technicznej lub czasowego ograniczenia funkcji Serwisu, Creditstar Poland Sp z o.o nie ponosi odpowiedzialności.

6. Creditstar Poland nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika szkody spowodowane korzystaniem przez Użytkownika z niezabezpieczonego i pozbawionego ochrony antywirusowej komputera podłączonego do sieci Internet, a w szczególności za włamania do wykorzystywanego przez Użytkownika systemu i poczty elektronicznej, przejęcia hasła lub loginu przez osoby trzecie, zainfekowania wirusami systemów komputerowych Użytkownika.
7. Creditstar Poland nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne wypełnienie przez Użytkownika formularzy w Serwisie, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały dodane w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody.
8. Creditstar Poland nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się do treści reklamowych znajdujących się na Serwisie.
9. Creditstar Poland ponosi odpowiedzialność za brak zgodności usługi z umową na zasadach wskazanych w Ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), w szczególności art. 43 i kolejnych.

§ 10

1. Użytkownik może złożyć pisemną reklamację związaną ze świadczeniem przez Creditstar Poland usług:
   • drogą pisemną na adres pocztowy Creditstar Poland - ul. Grochowska 306/308, 03-840 Warszawa,
   • na adres elektroniczny Creditstar Poland: info@creditstar.pl lub PL-20786-10950-HUHJC-19,
   • drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii Creditstar Poland, numer telefonu +48 22 307 51 53.
2. Creditstar Poland rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Creditstar Poland poinformuje o tym Użytkownika wskazując:
   a. przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
   b. okoliczności wymagające wyjaśnienia,
   c. ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Pożyczkodawcę:

   a. w formie pisemnej papierowej – pocztą na adres podany przez Pożyczkobiorcę w zgłoszeniu reklamacyjnym, w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
   b. w drodze poczty elektronicznej – na adres e-mail podany odpowiednio przez Pożyczkobiorcę w zgłoszeniu reklamacyjnym lub na adres do eDoręczeń (o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych) - w przypadku gdy reklamacja została wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Spółki, chyba że Pożyczkobiorca wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej – wyłącznie na wyraźny wniosek o przesłanie odpowiedzi tą drogą;
   c. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Pożyczkobiorcy - w przypadku gdy reklamacja została złożona ustnie

§ 11

1. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia w Serwisie.
3. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Serwisu, nie rozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
4. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest prawo polskie.
5. O zmianach Regulaminu Creditstar Poland informuje na stronach Serwisu.
6. Creditstar Poland Sp. z o.o. zastrzega prawo do zmiany treści Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
   - zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu,
   - zmiany danych identyfikujących,
   - zmian w prowadzonej przez Creditstar Poland działalności,
   - zmiany zakresu świadczonych przez Creditstar Poland usług,
   - zmian technicznych lub technologicznych w zakresie funkcjonowania Serwisu,
7. Data wejścia w życie zmienionego Regulaminu nie może być wcześniejsza niż tydzień od poinformowania Użytkowników o zmianie Regulaminu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian w Regulaminie równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.
8. Do dnia poprzedzającego określony przez Creditstar Poland dzień wejścia w życie zmian Regulaminu, Użytkownik może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia zmiany Regulaminu.
9. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 10.
10. Brak wypowiedzenia Umowy lub skasowania konta w przypadku zmiany Regulaminu jest równoznaczny wyrażeniu zgody na nową treść Regulaminu.