

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Dla Aplikacji mobilnej „Creditstar” na system operacyjny Android.

Korzystanie z Aplikacji wymaga akceptacji niniejszej Polityki Prywatności.

1. Spółka **Creditstar Poland Sp. z o.o.**, z siedzibą przy ul. Grochowska 306/308, Warszawa 03-840, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000479212, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy 1 200 000,00 zł, NIP 5213656885, REGON 146912819 (dalej „Spółka”) wprowadza zasady prywatności (dalej „**Polityka Prywatności**”) osób fizycznych korzystających z Aplikacji mobilnej działającej na systemie android, dostępnej w sklepie **google play** (dalej „**Aplikacja**”).

2. Polityka Prywatności ma zastosowanie do danych osobowych:

- a. Pożyczkobiorców oraz osoby ubiegające się o pożyczkę od Spółki za pośrednictwem Aplikacji, oraz
- b. innych osób fizycznych, które korzystają z Aplikacji, a w szczególności: osób fizycznych, które dokonują jednorazowej lub wielokrotnej wizyty w ramach Aplikacji, osób zainteresowanych kontaktem ze Spółką w jakimkolwiek innym celu
- c. Osób fizycznych którym, odmówiono udzielenia pożyczki, chcących za pomocą Aplikacji poprawić swoją zdolność kredytową, tzw. „scoring kredytowy”

3. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników Aplikacji oraz osób korzystających z Aplikacji w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych jest Creditstar Poland Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Grochowska 306/308, Warszawa 03-840 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000479212 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy.

4. Wyrażenie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek może być konieczne do skorzystania z niektórych usług świadczonych przez Creditstar Poland Sp. z o.o. Zgoda może zostać odwołana przez Użytkownika w każdym czasie, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

5. Dane Osobowe Klientów przetwarzane są przez Spółkę w celu prowadzenia Aplikacji, a w szczególności:

- a. zawarcia i wykonywania Ramowej Umowy Pożyczki,
- b. świadczenia dostępnych za pośrednictwem Aplikacji usług,
- c. weryfikacji tożsamości Klienta, który zamierza zawrzeć ze Spółką Ramową Umowę Pożyczki, a także jego wiarygodności finansowej i wypłacalności,
- d. marketingu usług świadczonych przez Spółkę oraz marketingu usług świadczonych przez podmioty trzecie (w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody),
- e. obsługi procesu Rejestracji (tj. jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez Klienta konta użytkownika, dokonana z wykorzystaniem panelu administracyjnego udostępnionego przez Spółkę w Aplikacji),
- f. logowania do konta użytkownika (tj. podstrona Aplikacji, w ramach której Klient ma możliwość złożenia wniosku o udzielenie pożyczki),
- g. poprawy przez użytkowników swojego scoringu kredytowego, poprzez udostępnianie Aplikacji mobilnej takich danych jak: dane dotyczące rodzaju zainstalowanych aplikacji, dane dotyczące baterii, dane budowy telefonu, dane z kalendarza systemowego, ilość wykonywanych przez Użytkownika połączeń, dane lokalizacyjne, dane dotyczące blokad na urządzeniu mobilnym, dane telefonu, czas użycia kamery, czas użycia aplikacji mobilnych, (w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody),
- h. ewentualnego dochodzenia roszczeń,
- i. wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną,
- j. zapewnienia sprawnego funkcjonowania Aplikacji,
- k. tworzenia wewnętrznych raportów i analiz,
- l. tworzenia statystyk oglądalności podstron Aplikacji,
- m. dostosowania Aplikacji do potrzeb ww. osób oraz Klientów,
- n. zawarcia i wykonywania Umów Pożyczek

6. Spółka zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Pożyczkobiorców podmiotom trzecim:

- a. gdy jest to niezbędne do wykonania Ramowej Umowy Pożyczki zawartej ze Spółką - w takim wypadku Spółka może udostępnić dane osobowe Użytkownika następującym podmiotom:
 - o Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A z siedzibą we Wrocławiu;
 - o Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie;
 - o Uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej, Lista uczestników dostępna jest pod adresem <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>;
 - o Biuro Informacji Kredytowej S. A. w Warszawie
- b. firmom pocztowym, windykacyjnym, informatycznym oraz archiwizacyjnym, gdy jest to niezbędne w celu wykonania Ramowej Umowy Pożyczki, zawartej z Pożyczkobiorcą.
- c. Zebrane dane osobowe będą przekazywane i ujawniane podmiotom współpracującym z Creditstar:
 - o Creditstar Group AS z siedzibą w Tallinie, ul. Lõõtsa 5, 11415 Tallinn, Estonia.
 - o właścicielowi serwisu www.bigdatascoring.com, Aktsiastels Big Data Scoring z siedzibą w Tallinie, Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Laeva tn 2, 10111.
 - o ThreatMatrix z siedzibą w Holandii, The Base 3/F, Tower C, Evert van de Beekstraat 1, 1118 CL Schiphol.
 - o Mobius Solutions, Ltd. (Registration No. 515245173), an z siedzibą w Adgar 360 Tower, 33rd Floor, 2 Hashlosa Street, Tel Aviv,

7. Dane osobowe Klientów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich żądania na mocy przepisów prawa, w tym w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości lub Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Dane dotyczące Klienta lub innej osoby fizycznej korzystającej z Aplikacji, w tym dane osobowe, będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż to jest konieczne w związku z korzystaniem z Usług oraz wykonywaniem umowy pożyczki zawartej przez daną osobę (m.in. dochodzenie ewentualnych roszczeń, obsługa reklamacji i realizacja uprawnień konsumenckich), a następnie zostaną usunięte z systemu. Szczegółowe zasady dotyczące okresu przechowywania danych zostały określone w Klauzuli informacyjnej, zgodnie z art. 13 ust. 1–2 Rozporządzenia udostępnianej Pożyczkobiorcy w trakcie pozyskiwania danych osobowych.

9. W przypadku gdy Spółka występuje o wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (np. za pośrednictwem poczty e-mail, SMS i inne), osobie, która wyraziła powyższą zgodę przysługuje prawo cofnięcia wyrażonej zgody, na przykład poprzez wystanie maila na adres info@creditstar.pl wpisując w tytule słowo „rezygnacja” lub pod numerem telefonu 22 307 51 53.

10. Każdy Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia. W tym celu należy wystać maila na adres ado@creditstar.com lub info@creditstar.pl, zadzwonić pod numer telefonu 22 307 51 53.

11. Spółka informuje, że z momentem połączenia się przez Klienta lub inną osobę fizyczną z Aplikacją w logach systemowych Aplikacji pojawia się informacja o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Klienta lub innej osoby fizycznej, z którego Klient lub inna osoba fizyczna łączy się z Aplikacją. Spółka informuje, że będzie przetwarzała, zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, również dane dotyczące numeru (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Klienta oraz innej osoby fizycznej korzystającej z Aplikacją, a także czasu połączenia ww. osób z Aplikacją oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Klienta lub innej osoby fizycznej w Aplikacji. Dane te przetwarzane są w szczególności w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych.

12. Jeżeli Klient umieszcza w Aplikacji jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

13. Spółka oświadcza, iż dąży starań, aby zapewnić Klientom oraz innym osobom fizycznym wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Aplikacji. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze, należy zgłaszać Spółce na konto e-mail: info@creditstar.pl.

14. Jednocześnie Spółka oświadcza, że stosowane przy ochronie Aplikacji nowoczesne techniki zabezpieczenia Kont użytkownika i dostępu do danych służą zapewnieniu jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa, jednak ze względów technicznych nie mogą gwarantować w pełni tajemnicy składowanych i przesyłanych informacji.

15. Creditstar Poland Sp. z o.o. uprawniona jest do korzystania z danych udostępnionych przez Użytkowników aplikacji mobilnej wyłącznie w związku z korzystaniem z aplikacji mobilnej oraz za ich zgodą w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, chyba że Creditstar Poland Sp. z o.o. uzyska zgodę od tych Klientów na przetwarzanie ich danych w zakresie lub celu wykraczającym poza korzystanie z aplikacji mobilnej.

16. Spółka, jako Administrator danych oświadcza, iż dane osobowe przekazane za pośrednictwem Aplikacji internetowej są chronione i przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE.