

Regulamin

Aplikacji mobilnej „Creditstar” działającej na systemie operacyjnym Android

§ 1

Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady funkcjonowania aplikacji mobilnej oraz zasady i sposób świadczenia za jej pośrednictwem usług drogą elektroniczną przez Creditstar Poland sp. z o.o. przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym Android.

§ 2

Definicje

Niżej wymienione pojęcia użyte w Regulaminie należy rozumieć następująco:

1. Administrator danych osobowych – Creditstar Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grochowska 306/308, Warszawa 03-840, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000479212, NIP 5213656885, REGON: 146912819
2. Aplikacja mobilna - program komputerowy należący do Creditstar przeznaczony do instalowania przez Użytkownika na urządzeniach przenośnych (np. telefon komórkowy, tablet), służący do świadczenia Usługi. Aplikację można pobrać bezpłatnie ze sklepu Google Play;
3. Dane do logowania – dane, za pomocą których Użytkownik loguje się do Konta t. j. adres e-mail oraz hasło;
4. Creditstar – Creditstar Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grochowska 306/308, Warszawa 03-840, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000479212, NIP 5213656885, REGON: 146912819.
5. Konto - konto internetowe założone przez Użytkownika za pośrednictwem Strony internetowej, zawierające dane osobowe Użytkownika
6. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Creditstar sp. z o.o.
7. Świadczenie usługi drogą elektroniczną – świadczenie usługi bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywaniem danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 243, z późn. zm.);
8. Użytkownik - osoba fizyczna będąca konsumentem, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która uzyskała dostęp do Aplikacji mobilnej;
9. Usługa- oznacza pobieranie, przetwarzanie, i przekazywanie podmiotowi trzeciemu przez spółkę Creditstar, danych dotyczących aktywności Użytkownika na urządzeniu mobilnym w celu tworzenia przez ten podmiot trzeci modelu oceny zdolności kredytowej Użytkownika, będącego klientem CreditStar. Usługa może być świadczona w sposób automatyczny w tym z wykorzystaniem profilowania.
10. Umowa ramowa – Ramowa umowa pożyczki, której wzór zamieszczony jest w Serwisie; Umowa pożyczki – umowa pożyczki, na podstawie której Creditstar udziela Użytkownikowi pożyczki na zasadach określonych w Umowie pożyczki oraz Umowie ramowej;
11. Podmioty współpracujące - oznacza Aktsiastels Big Data Scoring z siedzibą w Estonii, podmiot współpracujący z Creditstar, właściciela serwisu www.bigdatascoring.com, www.threatmetrix.com, któremu Creditstar udostępnia dane Użytkownika w celu świadczenia Usługi oraz Creditstar Group AS z siedzibą w Talinie, ul. Lõõtsa 5, 11415 Tallinn, Estonia.

§ 3

Korzystanie z aplikacji mobilnej

1. Właścicielem oraz podmiotem zarządzającym Aplikacją mobilną jest Creditstar.
2. Aplikacja mobilna Creditstar to oprogramowanie, umożliwiające Użytkownikowi dostęp do Konta i jego funkcjonalności, zawarcie Umowy, Umowy pożyczki oraz świadczenie Usługi.
3. Aplikacja mobilna zbiera dane dotyczące aktywności użytkowników w tym osobowe Użytkowników, poprzez dobrowolne wprowadzenie informacji do aplikacji mobilnej lub poprzez użytkowanie Aplikacji mobilnej.
4. Zakres zbieranych danych celem świadczenia Usługi jest następujący:

- a) dane dotyczące rodzaju zainstalowanych aplikacji, dane dotyczące baterii,
- b) dane budowy telefonu, dane z kalendarza systemowego,
- c) ilość wykonywanych przez Użytkownika połączeń,
- d) dane lokalizacyjne,
- e) dane dotyczące blokad na urządzeniu mobilnym,
- f) dane telefonu,
- g) czas użycia kamery,
- h) czas użycia aplikacji mobilnych.

5. Aplikacja mobilna nie zbiera i nie przetwarza osobistych danych Użytkowników takich jak zdjęcia, czy nagrania z rozmów.

6. Użytkownik w ramach ustawień Aplikacji będzie miał możliwość udostępniania dobrowolnie informacji i danych osobowych wymaganych przez Aplikację.

7. Zebrane dane osobowe będą przekazywane i ujawniane podmiotom współpracującym z Creditstar, Creditstar Group AS z siedzibą w Tallinie, ul. Lõõtsa 5, 11415 Tallinn, Estonia oraz właścicielowi serwisu www.bigdatascoring.com, www.threatmetrix.com, którym Creditstar udostępnia dane Użytkownika w celu świadczenia Usługi przez okres jej świadczenia.

8. Zebrane dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnym innym osobom ani podmiotom, chyba że będzie to wymagane obowiązującymi przepisami prawa.

9. Dla korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego, jak również połączenie urządzenia mobilnego z Internetem. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z operatorem telekomunikacyjnym.

10. Dla prawidłowego i efektywnego wykorzystywania Aplikacji mobilnej, niezbędnym jest korzystanie przez Użytkownika co najmniej z urządzenia opartego o system operacyjny Android.

11. Aplikację mobilną można pobrać korzystając z internetowego sklepu Google Play.

12. Usługi w ramach aplikacji mobilnej Creditstar są nieodpłatne dla Użytkownika, a dostęp do nich odbywa się poprzez dane urządzenie mobilne, za wyjątkiem umowy pożyczki, która jest udzielana odpłatnie, zgodnie z warunkami Umowy Ramowej Pożyczki

13. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji mobilnej pokrywa Użytkownik we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi. Creditstar nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Aplikacji mobilnej.

14. Creditstar nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy.

15. Creditstar nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Aplikacji mobilnej na urządzeniu niespełniającym wymagań technicznych.

16. Świadczenie usługi następuje na podstawie wyraźnej zgody Użytkownika. Zgoda użytkownika może zostać w każdym czasie cofnięta.

§ 4

Zasady funkcjonowania aplikacji mobilnej

1. Korzystanie z Aplikacji mobilnej wymaga od Użytkownika podania imienia i nazwiska oraz hasła. Dane te będą dostępne wyłącznie dla Administratora z wyłączeniem innych Użytkowników.

2. Jeżeli Użytkownik nie ma zaległości płatniczych wynikających z udzielonej mu pożyczki może w każdej chwili usunąć swoje Konto internetowe z Aplikacji mobilnej kierując wiadomość e-mail z takim żądaniem na adres: info@creditstar.pl. Wraz z usunięciem Konta internetowego usunięty zostanie z Aplikacji mobilnej stale i bezpowrotnie profil Użytkownika wraz z wszystkimi zawartymi w nim danymi. Po usunięciu Konta internetowego nie ma możliwości jego przywrócenia, ani odzyskania usuniętych danych, natomiast istnieje możliwość ponownego założenia Konta internetowego przez tego samego Użytkownika. Usunięcie Konta internetowego jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, jednak nie wyklucza to ponownej rejestracji przez Użytkownika.

3. Użytkownik może w każdej chwili odinstalować Aplikację mobilną z urządzenia mobilnego, przy czym deinstalacja Aplikacji mobilnej nie jest równoznaczna z usunięciem Konta internetowego.

§ 5

Prawa własności intelektualnej

1. Wszystkie prawa, łącznie z prawami autorskimi, dotyczącymi zawartości Aplikacji mobilnej są własnością Creditstar. Użytkownik może ściągnąć materiały dostępne w Aplikacji mobilnej, wyłącznie dla osobistego użytku, niemającego charakteru komercyjnego.

2. Używane w aplikacji grafiki, logotypy, i ikony są chronione prawem.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Creditstar Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 03-840 ul. Grochowska 306/308, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000479212, o numerze NIP 5213656885, REGON 146912819.

2. Creditstar przetwarza dane Użytkowników w celu i zakresie niezbędnym do korzystania z Aplikacji i świadczenia Usług.

3. Dane Osobowe w systemie Serwisu przetwarzane są na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej, dostępnej w Serwisie.

4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.

§ 7

Reklamacje oraz pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Użytkownik jest uprawniony do składania Creditstar reklamacji dotyczących świadczonych Usług.

2. Użytkownik może składać Reklamacje w formie:

- 1) pisemnej – osobiście w siedzibie Creditstar lub przesyłką pocztową;
- 2) ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w siedzibie Creditstar;
- 3) elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Creditstar - info@creditstar.pl

3. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji przez Creditstar Użytkownik powinien przedstawić w Reklamacji opis stanu faktycznego sprawy, zastrzeżenie (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Creditstar, jak również wskazać, czego Użytkownik domaga się od Creditstar.

4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Creditstar bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 od dnia jej otrzymania przez Creditstar. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Creditstar przekaze Użytkownikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji przez Creditstar.

5. Użytkownik może również zwrócić się do Rzecznika Finansowego w trybie i na warunkach określonych w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 892) z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Użytkownikiem a Creditstar.

6. W przypadku sporu Klienta z Creditstar dotyczącego Umowy, Umowy pożyczki lub Umowy ratalnej Pożyczkobiorca również ma możliwość skorzystania z utworzonej przez Komisję Europejską, Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”). Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

§ 8

Inne postanowienia

1. Właściciel Aplikacji świadczy Użytkownikom usługi, za pośrednictwem drogi elektronicznej, co wiąże się z ryzykiem m.in.:

- a) otrzymania przez Użytkownika spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywane drogą elektroniczną;
- b) oddziaływania na Użytkownika oprogramowania typu malware lub sniffer;
- c) zainfekowania Urządzenia Użytkownika wirusami komputerowymi;
- d) oddziaływania na Użytkownika robaków internetowych (worm), czyli szkodliwego oprogramowania zdolnego do samopowieliania.
- e) oddziaływania na Użytkownika oprogramowania typu spyware, to jest oprogramowania szpiegującego działania Użytkownika w sieci Internet, instalującego się bez jego wiedzy, zgody i kontroli;
- f) bycia narażonym na cracking lub phishing (łowienie haseł) lub innego niechcianego lub "złośliwego" oprogramowania, wykonującego czynności niezamierzone przez użytkownika, niewchodzące w granice definicji wymienionych powyżej.

2. Użytkownik akceptując Regulamin oświadcza, że jest świadomy ryzyka jakie niesie za sobą świadczenie usług droga elektroniczną. Wiadomości poczty elektronicznej wysyłane przez Właściciela Platformy są skanowane skanerem antywirusowym jednak ze względu na specyfikę rozprzestrzeniania się wirusów komputerowych, Właściciel Platformy nie gwarantuje pełnej ochrony przed wszystkimi zagrożeniami, które mogą one spowodować. W celu zwiększenia bezpieczeństwa Właściciela Platformy zaleca Użytkownikom używanie na bieżąco uaktualnianego oprogramowania antywirusowego na każdym urządzeniu, za pośrednictwem którego obsługiwane są usługi jego poczty elektronicznej oraz za pośrednictwem którego korzysta z Platformy.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny jest w Aplikacji mobilnej.

2. Creditstar zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie.

3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie w Aplikacji mobilnej.

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, który jest dostępny na stronach Serwisu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

5. Zabronione jest wykorzystywanie przez Użytkowników lub osoby trzecie Platformy lub strony www Platformy do dostarczania treści o charakterze bezprawnym i przesyłania niezamówionej informacji handlowej, tzw. spamu w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t. jedn. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422), a także wykorzystywanie Platformy lub strony www Platformy w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Właściciela Platformy.

6. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Creditstar zawierana jest na czas nieoznaczony. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć tę umowę.

7. Creditstar może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z 14-dniowym terminem wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez którąkolwiek ze stron, jak również jej rozwiązanie za obustronną zgodą jest równoznaczne z usunięciem Konta.

8. Wypowiedzenie lub rozwiązanie za zgodą stron umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pozostaje bez wpływu na wykonanie już zawartych Umów, chyba że strony postanowią inaczej.

9. Creditstar może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z 14-dniowym okresem wypowiedzenia, jeśli:

- a) sposób korzystania z Aplikacji jest oczywiście sprzeczny z zasadami i celem funkcjonowania Aplikacji,
- b) działalność Użytkownika jest sprzeczna z obowiązującymi normami obyczajowymi, nawołuje do przemocy bądź popełnienia przestępstwa, a także jeśli narusza prawa osób trzecich,
- c) otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalności,
- d) uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalności i uprzednio zawiadomił Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do jego Konta,
- e) Użytkownik dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych,
- f) Użytkownik w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu,
- g) podane przez Użytkownika dane adresowe budzą obiektywnie uzasadnione wątpliwości, co do ich poprawności lub zgodności z prawdą a wątpliwości tych nie udało się usunąć w drodze kontaktu za pośrednictwem wiadomości e-mail.