RAMOWA UMOWA POŻYCZKI Nr

Zawarta w dniu pomiędzy:

Pożyczkodawcą	
Nazwa:	Creditstar Poland Sp. z o.o.
KRS:	0000479212
NIP:	5213656885
REGON:	146912819
Siedziba:	Praga 306, ul. Grochowska 306/308, Warszawa 03-840
Kapitał zakładowy:	1 200 000,00 zł
Oznaczenie sądu rejestrowego:	Krajowy Rejestr Sądowy prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy
Adres do doręczeń elektronicznych:	PL-20786-10950-HUHJC-19
Numery rachunków bankowych:	PL65249000050000452030376339 (Alior Bank) PL10102011850000440202198208 (PKO Bank Polski) PL32124064101111001057404063 (Bank Pekao) PL33116022020000000261118681 (Bank Millennium) PL13109010560000000123557635 (Erste Bank)

A

Pożyczkobiorcą	
Imię i nazwisko:	
PESEL:	
Seria i numer dowodu osobistego:	
Ulica numer domu nr lokalu:	
Miejscowość:	
Kod pocztowy:	

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Użyte w niniejszej Ramowej Umowie Pożyczki oraz w korespondencji między stronami Umowy określenia oznaczają:

1.1. **Data Spłaty** – wynikający z Umowy Pożyczki dzień, w którym Pożyczkobiorca zobowiązany jest wpłacić Kwotę do Spłaty na rachunek Pożyczkodawcy albo podmiotu działającego na rzecz Pożyczkodawcy w zakresie realizowania spłat Pożyczkobiorców, z uwzględnieniem liczby i terminów płatności poszczególnych rat wynikających z Harmonogramu;

1.2. **Elektroniczne kanały komunikacji** – przekazywanie informacji oraz podejmowanie innych działań przy pomocy telefonii oraz sieci Internet;

1.3. **Formularz Informacyjny** - oznacza formularz zawierający dane dotyczące udzielonej Pożyczki, przesyłany Pożyczkobiorcy na Trwałym Nośniku po złożeniu Wniosku o Udzielenie Pożyczki oraz po zawarciu Umowy Pożyczki;

1.4. **Formularz Rejestracyjny** – elektroniczny formularz znajdujący się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy udostępniony Pożyczkobiorcom w celu rejestracji oraz składania Wniosków o Udzielenie Pożyczki;

1.5. **Harmonogram Spłaty** - oznacza harmonogram spłaty Pożyczki zawierający określenie terminów i wysokości rat Pożyczki z wyodrębnieniem jej poszczególnych składników, w szczególności kapitału, prowizji, odsetek oraz wszelkich innych kosztów Pożyczki, które Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść, stanowiący integralną część Umowy Pożyczki. Harmonogram spłat jest ustalany indywidualnie w odniesieniu do kwoty pożyczki oraz czasu na jaki została udzielona. Pożyczkobiorca ma prawo do otrzymania na wniosek, w każdym czasie bezpłatnie harmonogramu spłaty;

1.6. **Indywidualny Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy** - indywidualny rachunek bankowy Pożyczkobiorcy prowadzony w systemie bankowości elektronicznej w walucie polskiej przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który podlega weryfikacji określonej w niniejszej Umowie przez Pożyczkodawcę oraz na który Pożyczkodawca lub podmiot działający na rzecz Pożyczkodawcy w zakresie realizowania spłat Pożyczkobiorców, wypłaca kwoty wynikające z zawartej Umowy Pożyczki;

1.7. **Indywidualne Warunki Umowy** – oznaczają warunki uzgodnione w sposób indywidualny przez Pożyczkobiorcę z Pożyczkodawcą, przy czym za Indywidualne Warunki Umowy uważa się: kwotę Pożyczki, okres na jaki została udzielona Pożyczka, liczbę rat Pożyczki oraz termin spłaty Pożyczki;

1.8. **Klient** – oznacza osobę zainteresowaną uzyskaniem Pożyczki od Pożyczkodawcy;

1.9. **Kodeks cywilny** – oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. nr 16 poz 93, z późn.zm.);

1.10. **Konto Bankowe Pożyczkodawcy** - indywidualny rachunek bankowy Pożyczkodawcy znajdujący się w spisie rachunków bankowych zamieszczonym na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy oraz wskazany w niniejszej Umowie;

1.11. **Konto Użytkownika** - konto Pożyczkobiorcy utworzone przez Pożyczkodawcę za pośrednictwem Strony Internetowej w procesie składania przez Pożyczkobiorcę wniosku o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki, które umożliwia zalogowanemu Pożyczkobiorcy złożenie Wniosku o Udzielenie Pożyczki oraz uzyskiwanie informacji o aktualnie udzielonej Pożyczce;

1.12. **Kwota Pożyczki** – oznacza kwotę przekazaną przez Pożyczkodawcę na Rachunek bankowy Pożyczkobiorcy z tytułu Umowy Pożyczki (kapitał Pożyczki);

1.13. **Kwota do Spłaty** – Kwota do Wypłaty powiększona o Prowizję oraz Odsetki, o których mowa w Ramowej Umowie Pożyczki, a w przypadku nieterminowej płatności powiększona również o odsetki naliczane za nieterminową płatność;

1.14. **Kwota do Wypłaty** – kwota wypłacona na Indywidualne Konto Bankowe Pożyczkobiorcy z tytułu Umowy Pożyczki;

1.15. **Należność** – oznacza roszczenie Pożyczkodawcy wobec Pożyczkobiorcy o zwrot Pożyczki powiększonej o Prowizję oraz Odsetki;

1.16. **Odsetki** – oznaczają odsetki naliczane według rocznej stopy oprocentowania od kwoty kapitału w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji stanowiącej integralną część niniejszej Umowy;

1.17. **Prowizja** – oznacza opłatę należną Pożyczkodawcy od Pożyczkobiorcy w wysokości określonej w Umowie Pożyczki z tytułu przygotowania, udzielenia i uruchomienia Pożyczki;

1.18. **Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki** – przesyłany Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę (na Trwałym Nośniku) dokument potwierdzający zawarcie każdej poszczególnej Umowy Pożyczki oraz zawierający informacje, o których mowa w art. 30 ustawy o kredycie konsumenckim;

1.19. **Pożyczka** – oznacza środki pieniężne przekazywane Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę w formie krótkoterminowej pożyczki w wysokości i na warunkach określonych w danej Umowie Pożyczki;

1.20. **Pożyczkobiorca** - oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, spełniającą wymogi, o których mowa w § 4.1. Ramowej Umowy Pożyczki, która w wyniku rejestracji i weryfikacji uzyskała status Pożyczkobiorcy, zamierzającą skorzystać z prawa do otrzymania Pożyczki oraz innych praw nadanych w Umowie Pożyczki;

1.21. **Pożyczkodawca** – Creditstar Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-840), Praga 306, ul. Grochowska 306/308, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS 0000479212, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 5213656885; REGON 146912819; Kapitał zakładowy w wysokości 1 200 000,00 PLN;

1.22. **Ramowa Umowa Pożyczki** – oznacza niniejszą Ramową Umowę Pożyczki, stanowiącą integralną część Umów Pożyczki;

1.23. **Regulamin** – oznacza Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Pożyczkodawcę;

1.24. **RRSO** – oznacza Rzeczywistą Roczną Stopę Oprocentowania, tj. całkowity koszt Pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę, wyrażony jako wartość procentowa Pożyczki w stosunku rocznym; obliczony zgodnie z załącznikiem nr 4 do Ustawy o kredycie konsumenckim;

1.25. **Strona Internetowa** – strona www.creditstar.pl, na której Pożyczkobiorca rejestruje się elektronicznie, składa Wniosek o Udzielnie Pożyczki i zawiera Umowę Pożyczki z Pożyczkodawcą;

1.26. **Strona** – oznacza Pożyczkodawcę i/lub Pożyczkobiorcę osobno;

1.27. **Strony** – oznaczają Pożyczkodawcę i Pożyczkobiorcę razem;

1.28. **Tabela Opłat i Prowizji** - oznacza określenie całkowitych kwot Pożyczek, a także stawek opłat, prowizji i oprocentowania jakie stosuje Pożyczkodawca przy zawieraniu Umów Pożyczki, jak również należności związanych z nieterminową spłatą Pożyczki, stanowiąca integralną część Ramowej Umowy Pożyczki;

1.29. **Trwały nośnik** – oznacza materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych Pożyczkobiorcy w związku z Umową, przez czas odpowiedni do celów jakim informacje te służą oraz pozwalające na odtworzenie tych informacji w niezmienionej treści;

1.30. **Umowa Pożyczki** – oznacza jakąkolwiek (tzn. pierwszą i każdą następną) umowę pożyczki zawartą pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą, poprzez zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki oraz uzgodnienie Indywidualnych Warunków Umowy;

1.31. **Usługa weryfikacji rachunku** – system informatyczny umożliwiający natychmiastową weryfikację rachunku bankowego Pożyczkobiorcy po uprzednio wyrażonej przez Pożyczkobiorcę dobrowolnej zgodzie na przeprowadzenie ww. weryfikacji tożsamości przez podmiot trzeci świadczący usługę. W przypadku skorzystania przez Pożyczkobiorcę z Usługi weryfikacji rachunku przypisanie numeru konta bankowego Pożyczkobiorcy następuje automatycznie w systemie teleinformatycznym Pożyczkodawcy;

1.32. **Ustawa o kredycie konsumenckim** – oznacza ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. nr 126 poz. 715);

1.33. **Ustawa o prawach konsumenta** – oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. nr 2014, poz. 827);

1.34. **Ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych** – oznacza ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz.U. nr 81 poz. 530, z późn.zm.);

1.35. **Weryfikacja** - czynności kontrolne dokonywane przez upoważnionych do tych czynności pracowników administracyjnych Pożyczkodawcy polegające na zweryfikowaniu pod względem zgodności informacji oraz danych zamieszczonych przez Pożyczkobiorcę w Formularzu Rejestracyjnym, jak również weryfikacji Pożyczkobiorcy w zewnętrznych bazach danych;

1.36. **Wiadomość SMS** – krótka wiadomość tekstowa wysłana między abonentami telefonii GSM;

1.37. **Wniosek o Udzielenie Pożyczki** – wniosek złożony przez Pożyczkobiorcę w sposób określony w Ramowej Umowy Pożyczki, którego złożenie ma na celu zawarcie Umowy Pożyczki.

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

2.1. Przedmiotem umowy jest udzielenie przez Pożyczkodawcę Pożyczkobiorcy Pożyczki, którą Pożyczkobiorca zobowiązany jest zwrócić Pożyczkodawcy na warunkach określonych w Umowie Pożyczki oraz Ramowej Umowie Pożyczki, z uwzględnieniem rat i terminów płatności wynikających z Harmonogramu. Pożyczkobiorca, przez cały czas obowiązywania Umowy ma prawo do otrzymania, na wniosek, w każdym czasie, bezpłatnie Harmonogramu.

2.2. Pożyczkę uważa się za udzieloną w momencie zaksięgowania przelewu na Indywidualnym Rachunku Bankowym Pożyczkobiorcy.

2.3. Pożyczka może zostać udzielona wyłącznie w złotych polskich.

§ 3 WARUNKI UDZIELANIA POŻYCZEK

3.1. Na podstawie niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca udziela Pożyczki osobom fizycznym posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełniających następujące warunki:

a. Pożyczkobiorca zarejestrował się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy i utworzył Konto Użytkownika;

b. Pożyczkobiorca dokonał weryfikacji za pomocą Usługi weryfikacji rachunku;

c.. Pożyczkobiorca złożył w sposób prawidłowy Wniosek o Udzielenie Pożyczki, który został zaakceptowany przez Pożyczkodawcę;

d. Pożyczkobiorca przeszedł pozytywnie Weryfikację oraz ocenę zdolności kredytowej;

e. Strony zawarły Umowę Pożyczki w sposób określony w niniejszej Ramowej Umowie Pożyczki;

f. W chwili ubiegania się o Pożyczkę Pożyczkobiorca nie posiada zaległości finansowych względem Pożyczkodawcy;

g. Pożyczkobiorca spełnia pozostałe warunki przewidziane w Umowie.

§ 4. OŚWIADCZENIA POŻYCZKOBIORCY

4.1. Rejestrując się na Stronie Internetowej i składając Wniosek o Udzielenie Pożyczki, Pożyczkobiorca oświadcza, że:

a. jest konsumentem w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim i zawiera Umowę Pożyczki z Pożyczkodawcą w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą;

b. w chwili składania Wniosku o Udzielnie Pożyczki jest w wieku od 18 do 75 lat;

c. posiada miejsce zameldowania na terytorium Polski, jak również numer ewidencyjny PESEL oraz polski dowód osobisty;

d. nie został wpisany do jakiejkolwiek bazy dłużników;

4.2. Pożyczkobiorca jest odpowiedzialny wobec Pożyczkodawcy za prawdziwość i poprawność powyższych oświadczeń, jak również danych podanych we Wniosku o Udzielenie Pożyczki.

4.3. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do dołożenia należytych starań, aby informacje poufne Pożyczkobiorcy (w tym adres e-mail i hasło) nie znalazły się w posiadaniu osób trzecich. Pożyczkobiorca ma obowiązek korzystać wyłącznie z bezpiecznych połączeń elektronicznych oraz środków i urządzeń przekazu danych.

§ 5. OŚWIADCZENIA POŻYCZKODAWCY

5.1. Pożyczkodawca zobowiązuje się:

a. udzielić Pożyczki bezzwłocznie po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku, jednak nie wcześniej niż po spełnieniu warunków udzielenia pożyczki, o których mowa w § 3 pkt 3.1.;

b. zamieszczać na Stronie Internetowej informacje o wszelkich zmianach w zasadach udzielania Pożyczek;

c. w sposób należyty i zgodny z powszechnie obowiązującym prawem zabezpieczyć przekazane mu w związku z Umową Pożyczki dane osobowe Pożyczkobiorcy.

§ 6. ZASADY REJESTRACJI POŻYCZKOBIORCY

6.1. Warunkiem złożenia Wniosku o Udzielenie Pożyczki i otrzymania Pożyczki jest dokonanie przez Pożyczkobiorcę rejestracji na Stronie Internetowej oraz utworzenie Konta Użytkownika, które jest aktywne w momencie składania Wniosku o Udzielenie Pożyczki.

6.2. Wypełniając Formularz Internetowy Klient zobowiązany jest podać następujące dane: imię i nazwisko (z użyciem polskich znaków), numer PESEL, serię i numer dowodu osobistego, datę ważności dowodu osobistego, adres zameldowania, adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej, aktualny numer telefonu komórkowego, określenie źródła i wysokości uzyskiwanego dochodu, wskazanie nazwy pracodawcy, wykształcenie, informacje dotyczące posiadanego zadłużenia, informacje o swojej sytuacji finansowej (ilość spłacanych pożyczek i/lub kredytów, źródła dochodów, średnie miesięczne wydatki), a ponadto Klient zobowiązany jest potwierdzić, że zapoznał się z Ramową Umową Pożyczki oraz z Regulaminem, zamieszczonymi na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy.

6.3 W celu uzyskania dostępu do utworzonego Konta Użytkownika, Pożyczkobiorca podaje adres poczty e-mail Pożyczkobiorcy i hasło, za pomocą którego Pożyczkobiorca potwierdzi swoją tożsamość będzie mógł zalogować się na swoim Koncie Użytkownika.

6.4. Rejestrując się na Stronie Internetowej i składając Wniosek o Udzielenie Pożyczki, Pożyczkobiorca oświadcza, że:

a. zapoznał się z Ramową Umową Pożyczki zamieszczoną na Stronie internetowej Pożyczkodawcy;

b. jego zamiarem jest zawarcie Umowy Pożyczki na odległość w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim;

c. wyraża zgodę na telefoniczną weryfikację informacji dotyczących źródła i wysokości uzyskiwanego przez Pożyczkobiorcę dochodu;

d. wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie przez Pożyczkodawcę swoich danych osobowych w celach zawarcia Umowy Pożyczki;

e. został poinformowany o prawie do dostępu do własnych danych osobowych zgromadzonych u Pożyczkodawcy, a także o prawie do poprawiania własnych danych osobowych zgromadzonych u Pożyczkodawcy;

f. poprawiania własnych danych osobowych zgromadzonych u Pożyczkodawcy;;

g. udzielił upoważnienia Pożyczkodawcy do wystąpienia do biur informacji gospodarczych i współpracujących instytucji pożyczkowych z wnioskiem o udzielenie informacji dotyczących zobowiązań Pożyczkobiorcy;

6.5. Pożyczkobiorca zobowiązany jest podać w Formularzu Internetowym prawdziwe dane. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Pożyczkodawcy odnośnie prawdziwości danych podanych przez Klienta w Formularzu Internetowym Pożyczkodawca ma prawo odmówić Klientowi prawa rejestracji na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy. Podanie nieprawdziwych danych wprowadzających Pożyczkodawcę w błąd skutkujący doprowadzeniem do niekorzystnego rozporządzenia jego mieniem, może grozić odpowiedzialnością karną.

6.6. Pożyczkobiorca w celu potwierdzenia rejestracji ma możliwość dokonania weryfikacji Rachunku Bankowego za pośrednictwem Usługi weryfikacji rachunku, której zasady działania zostały wyjaśnione na Stronie Internetowej, przy czym Pożyczkobiorca uprzednio wyraża zgodę na przeprowadzenie weryfikacji rachunku bankowego we wskazany powyżej sposób.

6.7. Po dokonaniu przez Pożyczkobiorcę weryfikacji Rachunku Bankowego za pośrednictwem Usługi weryfikacji rachunku, zgodnie z pkt 6.6 powyżej rejestrację uważa się za zakończoną, a Klient otrzymuje tymczasowe hasło do logowania na Stronie Internetowej na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu Internetowym, a także zyskuje status Pożyczkobiorcy.

6.8. Podczas pierwszego logowania na Stronie Internetowej Pożyczkobiorca ustala swoje osobiste hasło dostępu do Konta Użytkownika. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do nieudostępniania hasła osobom trzecim.

6.9. Pożyczkobiorca jest identyfikowany przez Pożyczkodawcę poprzez zalogowanie się na Stronie Internetowej do Konta Użytkownika za pomocą podanego przez niego adresu poczty elektronicznej oraz osobistego hasła dostępu, które ustanowił podczas pierwszego logowania do Strony Internetowej. W przypadku czynności wykonywanych przy użyciu telefonu komórkowego Pożyczkodawca identyfikuje Pożyczkobiorcę za pomocą podanego w Formularzu Internetowym numeru telefonu komórkowego.

§ 7. PROCEDURA ZMIANY DANYCH POŻYCZKOBIORCY

7.1. W przypadku utraty hasła, Pożyczkobiorca powinien postępować zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na Stronie Internetowej. Po wypełnieniu wszystkich instrukcji, Pożyczkobiorca otrzyma hasło tymczasowe na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu Rejestracyjnym, które następnie Pożyczkobiorca zobowiązany jest niezwłocznie zmienić po zalogowaniu się na Stronie Internetowej.

7.2. Pożyczkobiorca jest zobowiązany do poinformowania w terminie 3 dni od zaistnienia danej okoliczności o wszelkich zmianach dotyczących danych personalnych, przez które rozumie się w szczególności imię i nazwisko, danych adresowych oraz danych do kontaktu, przez które rozumie się w szczególności adres email, nr telefonu, adres zamieszkania. W przypadku zmiany adresu na zagraniczny Pożyczkobiorca zobowiązany jest w terminie 3 dni od zaistnienia danej okoliczności do wskazania adresu do doręczeń w kraju. Aby dokonać zmiany powyższych danych należy przesłać informację o zmianie w formie pisemnej oraz dokonać zmiany logując się na swoje konto Użytkownika.

7.3. W przypadku zmiany Indywidualnego Rachunku Bankowego Pożyczkobiorcy lub zamiaru dodania nowego Indywidualnego Rachunku Bankowego, Pożyczkobiorca zobowiązany jest dokonać weryfikacji Rachunku Bankowego za pośrednictwem Usługi weryfikacji rachunku.

7.4. W przypadku zmiany imienia lub nazwiska, Pożyczkobiorca zobowiązany jest dokonać ponownej weryfikacji Rachunku Bankowego za pośrednictwem Usługi weryfikacji rachunku udostępnionej przez pożyczkodawcę.

§ 8. WNIOSEK O UDZIELENIE PIERWSZEJ POŻYCZKI

8.1. W momencie dokonania rejestracji na Stronie Internetowej Pożyczkobiorca jednocześnie składa pierwszy Wniosek o Udzielenie Pożyczki wskazując propozycję Indywidualnych Warunków Umowy tj. kwoty pożyczki, liczby rat oraz terminu spłaty pożyczki. Wniosek o Udzielenie Pożyczki zarejestrowany Pożyczkobiorca może złożyć wyłącznie za pośrednictwem Formularza Internetowego.

8.2. Niezwłocznie po złożeniu Wniosku o Udzielnie Pożyczki, przed zawarciem Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy (na Trwałym Nośniku) Formularz Informacyjny dotyczący Pożyczki objętej Wnioskiem Pożyczkobiorcy, przy czym udostępnienie to nastąpi w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym.

8.3. Składając Wniosek o Udzielnie Pożyczki, Pożyczkobiorca składa jednocześnie oświadczenia, o których mowa w § 6 pkt 4, przy czym złożenie oświadczenia oraz wyrażenia zgody w ww. sprawach następować będzie poprzez zaznaczanie odpowiednich pól we Wniosku o Udzielenie Pożyczki. Niezłożenie oświadczeń, o których mowa w § 6 pkt 4 Ramowej Umowy Pożyczki powodować będzie odrzucenie Wniosku o Udzielenie Pożyczki.

8.4. Po zaakceptowaniu przez Pożyczkodawcę poprawnego wniosku Pożyczkobiorcy o pierwszą Pożyczkę Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy na Trwałym Nośniku Ramową Umowę Pożyczki, Formularz Informacyjny, Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki, Harmonogram oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Pożyczki (w formie plików PDF umożliwiających ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy), a dodatkowo dokumenty te będą widoczne po zalogowaniu się przez Pożyczkobiorcę na Koncie Użytkownika na Stronie Internetowej (w formie plików umożliwiających zapis na komputerze Pożyczkobiorcy). Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną wysłane w formie plików PDF umożliwiających ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym

8.5. Umowa jest zawierana na trwałym nośniku, w formie dokumentowej.

8.6. Pożyczkobiorca odpowiada wobec Pożyczkodawcy za prawdziwość, poprawność i dokładność informacji podanych we Wniosku o Udzielenie Pożyczki i informacji udzielanych zgodnie z postanowieniami Umowy Pożyczki.

8.7. Pożyczkodawca nie ma obowiązku informowania Pożyczkobiorcy o powodach odrzucenia Wniosku o Udzielenie Pożyczki, z wyjątkiem sytuacji, gdy odmowa udzielenia Pożyczki nastąpiła ze względu na informacje zawarte w bazie danych lub zbiorze danych Pożyczkodawcy.

8.8. Przyznanie pożyczki należy wyłącznie do decyzji Pożyczkodawcy. Spełnienie przez Pożyczkobiorcę warunków do przyznania Pożyczki w myśl Ramowej Umowy Pożyczki nie uprawnia do jakiegokolwiek roszczenia o wypłatę Pożyczki, jak i innych roszczeń związanych z odmową udzielenia Pożyczki.

§ 9. WERYFIKACJA WNIOSKU O UDZIELENIE POŻYCZKI

9.1. Składając Wniosek o Udzielenie Pożyczki Pożyczkobiorca potwierdza, iż w dniu złożenia Wniosku o Udzielenie Pożyczki spełnia warunki, o których mowa w § 4 pkt 1 Ramowej Umowy Pożyczki. Ponadto, Pożyczkobiorca upoważnia Pożyczkodawcę do weryfikacji prawdziwości oraz kompletności danych zawartych we Wniosku o Udzielenie Pożyczki na podstawie publicznie dostępnych danych, list i rejestrów, jak również do kontaktowania się z Pożyczkobiorcą w celu usunięcia ewentualnych braków we Wniosku o Udzielnie Pożyczki lub wątpliwości dotyczących danych Pożyczkobiorcy powstałych w trakcie weryfikacji Wniosku o udzielenie Pożyczki.

9.2. Pożyczkodawca dokonując analizy Wniosku o Udzielenie Pożyczki, w szczególności weryfikuje prawdziwość oraz kompletność danych zawartych we Wniosku o udzielenie Pożyczki oraz dokonuje oceny zdolności kredytowej na podstawie analizy danych udostępnionych przez zaufanych dostawców oraz biura informacji gospodarczej lub biura informacji kredytowej.

9.3. Pożyczkodawca ma prawo skontaktować się telefonicznie z Pożyczkobiorcą w celu weryfikacji prawdziwości danych podanych w Formularzu Rejestrowym oraz weryfikacji zdolności pożyczkowej Pożyczkobiorcy. Ponadto Pożyczkobiorca, w wypadku gdy analiza zdolności kredytowej opisana w pkt 9.2. nie pozwala na dokonanie tej oceny, jest uprawniony do żądania od Pożyczkobiorcy Oświadczenia o dochodach i stałych wydatkach Pożyczkobiorcy wraz dokumentami potwierdzającymi te dochody. Udzielenie odpowiedzi na zadane pytania oraz przesłanie ww. oświadczeń i dokumentów jest dobrowolne jednak odmowa ich udzielenia może skutkować odmową udzielenia pożyczki.

9.4. Pożyczkodawca ma prawo odmówić udzielenia Pożyczki Pożyczkobiorcy, informując o tym poprzez wysłanie do Pożyczkobiorcy elektronicznego powiadomienia na adres e-mail Pożyczkobiorcy podany na Koncie Użytkownika.

9.5. Pożyczkodawca nie rozpatruje Wniosku i nie podejmuje decyzji, jeśli Pożyczkobiorca naruszył jakiekolwiek postanowienia Umów Pożyczek zawartych wcześniej z Pożyczkodawcą.

§ 10. WYPŁATA POŻYCZKI

10.1. Umowa Pożyczki wchodzi w życie w momencie, w którym Pożyczkodawca podejmie decyzję o udzieleniu Pożyczki i poinformuje o tym Pożyczkobiorcę w sposób i w trybie określonym w Ramowej Umowie Pożyczki.

10.2. W przypadku, gdy w decyzji Pożyczkodawcy proponowana suma Pożyczki jest niższa od sumy Pożyczki wskazanej we Wniosku o Udzielenie Pożyczki, Umowa Pożyczki wchodzi w życie w momencie udzielenia przez Pożyczkobiorcę zgody na zaproponowaną przez Pożyczkodawcę kwotę, przy czym oświadczenie o zgodzie Pożyczkobiorca może złożyć za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego lub dzwoniąc na numer telefonu Pożyczkodawcy podany na Stronie Internetowej. Pożyczkobiorca wyraża zgodę na rejestrację rozmowy z Pożyczkodawcą.

10.3. Pożyczkodawca wypłaca Pożyczkę Pożyczkobiorcy, przelewając Pożyczkę na Indywidualny Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy od razu po wejściu w życie Umowy Pożyczki. Pożyczkodawca zastrzega możliwość przekazania kwoty Pożyczki na rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy za pośrednictwem podmiotu działającego na rzecz Pożyczkodawcy w zakresie realizowania wypłaty Pożyczek. Wraz z dokonaniem wspomnianego przelewu uznaje się, że Pożyczkobiorca otrzymał Pożyczkę.

§ 11. WNIOSEK O UDZIELENIE KOLEJNEJ POŻYCZKI

11.1. Pożyczkodawca udzieli Pożyczkobiorcy kolejnych Pożyczek każdorazowo na podstawie odrębnych Umów Pożyczki zawieranych przez Strony na odległość. Pożyczkodawca może zaoferować Pożyczkobiorcy kolejną pożyczkę na warunkach preferencyjnych wskazanych każdorazowo na Stronie Internetowej.

11.2. Pożyczkobiorca nie może w tym samym czasie korzystać z więcej niż jednej Pożyczki. Wniosek o Udzielenie kolejnej Pożyczki może zostać złożony dopiero po całkowitym zwrocie przez Pożyczkobiorcę wcześniejszej Pożyczki, uiszczeniu należnej Prowizji oraz wypełnieniu wszelkich obowiązków spoczywających na Pożyczkobiorcy w stosunku do Pożyczkodawcy z tytułu wcześniejszej Pożyczki.

11.3. Wniosek o udzielenie kolejnej Pożyczki zarejestrowany Pożyczkobiorca może złożyć za pośrednictwem Formularza Internetowego.

11.4. Składając Wniosek o Udzielenie kolejnej Pożyczki Pożyczkobiorca zobowiązany jest podać propozycję Indywidualnych Warunków Umowy tj. kwotę Pożyczki, okres na jaki ma zostać udzielona Pożyczka, liczbę rat oraz termin spłaty Pożyczki. Dodatkowo, Pożyczkobiorca składa oświadczenia zgodnie z zapisami § 8 ust. 3 Ramowej Umowy Pożyczki.

11.5. Niezwłocznie po złożeniu Wniosku o udzielnie kolejnej Pożyczki, przed zawarciem Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy Formularz Informacyjny dotyczący Pożyczki objętej Wnioskiem Pożyczkodawcy, przy czym udostępnienie to nastąpi na Trwałym Nośniku, w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, wysłanego na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym.

11.6. Wniosek o Udzielenie kolejnej Pożyczki niespełniający wymogów określonych w Ramowej Umowie Pożyczki podlegać będzie odrzuceniu.

11.7. Po złożeniu poprawnego Wniosku o kolejną Pożyczkę Pożyczkodawca dokona weryfikacji Wniosku o Udzielenie kolejnej Pożyczki w sposób określony w § 9 pkt 2.

11.8. Kwota kolejnej Pożyczki zostanie przekazana przelewem na Indywidualny Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy niezwłocznie po wysłaniu przez Pożyczkodawcę do Pożyczkobiorcy elektronicznego powiadomienia o Kwocie do Wypłaty, Dacie Spłaty, przy pomocy wiadomości e-mail na adres e-mail Pożyczkobiorcy podany na Koncie Użytkownika. Pożyczkodawca zastrzega możliwość przekazania kwoty kolejnej Pożyczki na rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy za pośrednictwem podmiotu działającego na rzecz Pożyczkodawcy w zakresie realizowania wypłaty Pożyczek.

11.9. Po zaakceptowaniu przez Pożyczkodawcę Wniosku o kolejną Pożyczki Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy Ramową Umowę Pożyczki, Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki, Harmonogram Formularz Informacyjny oraz Formularz Odstąpienia, jako dokumenty widoczne po zalogowaniu się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy (w formie umożliwiającej zapis na komputerze Pożyczkobiorcy). Dodatkowo, dokumenty wskazane w zdaniu poprzednim Pożyczkodawca wyśle na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy wskazany w Formularzu Rejestracyjnym, w formie plików PDF umożliwiających ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy.

11.10. Rozpatrzenie wniosku o udzielenie kolejnej pożyczki po zmianie przez Pożyczkodawcę wzorca Ramowej Umowy Pożyczki nastąpi wyłącznie po dokonaniu akceptacji przez Pożyczkobiorcę nowego wzorca Umowy. O sposobie dokonania tej czynności Pożyczkobiorca zostanie poinformowany indywidualnie.

§ 12. KOSZTY ZWIĄZANE Z UDZIELENIEM POŻYCZKI

12.1. Na całkowity koszt Pożyczki składa się Prowizja oraz Odsetki, w wysokości określonej w Umowie lub Tabeli Opłat i Prowizji stanowiącej Załącznik do Ramowej Umowy Pożyczki. Prowizja oraz Odsetki są rozliczane w kwotach oraz terminach spłaty poszczególnych rat wynikających z Harmonogramu.

12.2. Pożyczkodawca nalicza Odsetki według stopy zmiennej w wysokości dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych, tj. dwukrotności odsetek ustawowych wskazanych w art. 359 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, ze zm.) (odsetki maksymalne). Odsetki zwiększają sumę zadłużenia z tytułu pożyczki i spłacane są łącznie z Kwotą Wypłaconą oraz Prowizją w Dniu Spłaty. Wysokość odsetek maksymalnych ustalana jest zgodnie z art. 359 § 2^1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, ze zm.).

12.3. Odsetki naliczane są za każdy dzień korzystania przez Pożyczkobiorcę z Kwoty do Wypłaty, przy czym podstawą do obliczania Odsetek jest aktualna wysokość Kwoty do Wypłaty pozostającej do spłaty, z zastrzeżeniem, iż Pożyczkodawca nie nalicza i nie pobiera od Pożyczkobiorcy odsetek kapitałowych należnych za okres od dnia wypłaty Pożyczki do dnia wymagalności pierwszej raty Pożyczki.

12.4. Wysokość Odsetek została określona w Tabeli Opłat i Prowizji stanowiącej integralną część niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki.

12.5. Z tytułu przygotowania, udzielenia i uruchomienia Kwoty do Wypłaty Pożyczkobiorca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Pożyczkodawcy Prowizji w wysokości określonej w Umowie lub Tabeli Opłat i Prowizji stanowiącej załącznik do niniejszej Umowy. Prowizja zwiększa sumę zadłużenia z tytułu Pożyczki i spłacana jest łącznie z Kwotą do Wypłaty oraz Odsetkami w Dniu Spłaty, z uwzględnieniem rat wynikających z Harmonogramu.

12.6. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania dla Pożyczek udzielanych przez Pożyczkodawcę zamieszczona jest na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy, jak również zawarta jest Indywidualnych Warunkach Umowy, Formularzu Informacyjnym oraz Potwierdzeniu zawarcia Umowy Pożyczki.

12.7. Pożyczkodawca może okresowo udzielać rabatów, a także okresowo zmieniać (zmniejszać lub anulować) Prowizję lub oferować inne promocyjne warunki Pożyczek, o czym Pożyczkobiorca jest każdorazowo informowany.

12.8. Koszty związane z udzieleniem Pożyczki oraz opóźnieniem w jej spłacie, są przedstawione w Umowie lub Tabeli Opłat i Prowizji stanowiącej Załącznik do niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki oraz zamieszczonej na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy.

§ 13. ZASADY SPŁATY POŻYCZKI

13.1. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do spłaty Pożyczki w Dacie Spłaty Pożyczki, zgodnie z warunkami Umowy Pożyczki, z uwzględnieniem rat i terminów spłaty wskazanych w Harmonogramie.

13.2. Należność staje się wymagalna w Dacie Spłaty określonej w Indywidualnych Warunkach Umowy, z uwzględnieniem rat i terminów spłaty wskazanych w Harmonogramie. Pożyczkobiorca zobowiązuje się w odpowiednim czasie spłacić na rzecz Pożyczkodawcy Pożyczkę, powiększoną o Prowizję oraz Odsetki, zgodnie z Umową Pożyczki, wykonując w dniach spłaty wynikających z Harmonogramu przelew na rachunek bankowy Pożyczkodawcy w kwotach odpowiadających wysokości poszczególnych rat wskazanych w Harmonogramie.

13.3. Przerwa w dostępie do Strony Internetowej Pożyczkodawcy nie zwalnia Pożyczkobiorcy z obowiązku spłaty Pożyczki w terminie jej wymagalności.

13.4. Pożyczkobiorca ma możliwość sprawdzenia terminu spłaty Pożyczki, a także poszczególnych rat oraz aktualnej kwoty do spłaty Pożyczki logując się do Konta Użytkownika.

13.5. Pożyczkodawca ma prawo informować Pożyczkobiorcę poprzez wiadomości SMS wysyłane na numer telefonu komórkowego Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym o aktualnej wysokości kwoty Pożyczki oraz o Dacie Spłaty Pożyczki.

13.6. Jeżeli Dzień Spłaty danej raty wypada w dniu ustawowo wolnym od pracy w Polsce, Należność staje się wymagalna w następnym dniu będącym w Polsce dniem roboczym.

13.7. Płatności określone w Umowie Pożyczki i Harmonogramie winny być dokonywane w walucie, w której została udzielona Pożyczka, tj. w złotych polskich na Konto Bankowe Pożyczkodawcy. Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo do udostępnienia Pożyczkobiorcy także innej metody spłaty zobowiązania.

13.8. Pożyczkobiorca, dokonując spłaty Pożyczki lub jej części na Konto Bankowe Pożyczkodawcy zobowiązany jest wskazać w tytule przelewu numer referencyjny swojej pożyczki oraz numer umowy.

13.9. Pożyczkodawca dopuszcza możliwość spłaty Pożyczki przez osobę trzecią lub z innego konta bankowego niż to, na które udzielona została pożyczka, przy czym w tytule przelewu podany musi zostać numer referencyjny pożyczki oraz numer umowy. Pożyczkodawca zastrzega możliwość udostępnienia możliwości spłaty Pożyczki za pośrednictwem podmiotu działającego na rzecz Pożyczkodawcy w zakresie obsługi spłaty Pożyczek przez Pożyczkobiorców.

13.10. Za dzień spłaty Pożyczki uznaje się dzień uznania Konta Bankowego Pożyczkodawcy wskazanego w Indywidualnych Warunkach Umowy lub dzień dokonania spłaty za pośrednictwem podmiotu działającego na rzecz Pożyczkodawcy w zakresie obsługi spłaty Pożyczek przez Pożyczkobiorców (w przypadku udostępnienia takiej możliwości przez Pożyczkodawcę).

13.11. Strony ustalają, że kwoty, które Pożyczkobiorca wpłaci Pożyczkodawcy zostaną w kolejności zaliczone na:

a. odsetki za nieterminową płatność pożyczki;
b. Odsetki (odsetki kapitałowe);
c. Prowizję;
d. Kwotę do Wypłaty (kapitał Pożyczki).

13.12. Pożyczkobiorca jest uprawniony do częściowej lub całkowitej spłaty Pożyczki przed Dniem Spłaty Pożyczki. W przypadku spłaty całości Pożyczki przed Dniem Spłaty, całkowity koszt Pożyczki ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono termin, na jaki została udzielona Pożyczka.

13.13. Dokonanie częściowej wcześniejszej spłaty Pożyczki nie zwalnia Pożyczkobiorcy z obowiązku spłaty rat Pożyczki wynikających z zaktualizowanego Harmonogramu spłat Pożyczki udostępnionego na adres e-mail Pożyczkobiorcy podany na Koncie Klienta (w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy).

13.14. W przypadku zwrócenia przez Pożyczkobiorcę kwoty większej niż kwota Pożyczki, Pożyczkodawca zwraca kwotę przewyższającą kwotę Pożyczki na Rachunek Pożyczkobiorcy. W przypadku gdy Pożyczkodawcy przysługują względem Pożyczkobiorcy wierzytelności z innych Pożyczek, Pożyczkodawca ma prawo zaliczyć kwotę przewyższającą kwotę Pożyczki na poczet tych innych Pożyczek.

§ 14. NIETERMINOWA SPŁATA POŻYCZKI

14.1. Jeżeli Pożyczka lub jej część nie zostanie uiszczona w terminie wskazanym w Harmonogramie Pożyczkobiorca zobowiązany jest do zapłaty oprócz kwoty Pożyczki odsetek za nieterminową płatność pożyczki, tj. za okres od Daty Spłaty Pożyczki do dnia zaksięgowania kwoty Pożyczki na Koncie Bankowym Pożyczkodawcy;

14.2. Odsetki związane z nieterminową płatnością kapitału Pożyczki naliczane są przez Pożyczkodawcę w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych w art. 481 § 21 Kodeksu cywilnego, tj. dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki ustawowe za opóźnienie wynoszą sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych). W przypadku zmiany, będącej wynikiem zmiany w wysokości odsetek, o których mowa w art. 481 Kodeksu cywilnego, Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę o tej zmianie niezwłocznie po jej nastąpieniu.

14.3. W przypadku, gdy Pożyczkobiorca nie wypełnia lub nienależycie wypełnia swoje zobowiązania wynikające z Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca ma prawo do przekazania prawa do egzekucji zaległych płatności osobom trzecim, a takie przekazanie praw może obejmować również przetwarzanie danych osobowych Pożyczkobiorcy, wprowadzenie takich danych do publicznych baz danych i przekazanie danych osobowych Pożyczkobiorcy nabywcy praw (cesjonariuszowi).

14.4. W przypadku łącznego spełnienia przesłanek określonych w artykule 14 lub 16, 17 bądź 18 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych Pożyczkodawca ma prawo przekazać informacje o zobowiązaniach Pożyczkobiorcy do Biur Informacji Gospodarczej.

14.5. Pożyczkodawca jest uprawniony do dokonania cesji wierzytelności, w tym niewymagalnych, wynikających z tytułu Umowy Pożyczki, na rzecz osób trzecich.

§ 15. PRAWO ODSTĄPIENIA

15.1. Pożyczkobiorca ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, co skutkuje uznaniem niniejszej Umowy za niezawartą.

15.2. Pożyczkobiorca ma prawo odstąpić od poszczególnej Pożyczki bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty przekazania Pożyczki przez Pożyczkodawcę na Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy, co skutkuje uznaniem Umowy Pożyczki za niezawartą.

15.3. Pożyczkobiorca wykonuje prawo do odstąpienia poprzez przesłanie na adres korespondencyjny Pożyczkodawcy lub na adres mailowy info@creditstar.pl skanu pisemnego oświadczenia o odstąpieniu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu jest dostępny po zalogowaniu się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy, jak również zostaje przesłany Pożyczkodawcy po każdorazowym zawarcia Umowy Pożyczki (w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy).

15.4. W razie skorzystania z prawa do odstąpienia, Pożyczkobiorca jest zobowiązany zwrócić Pożyczkodawcy Pożyczkę wraz z Odsetkami w wysokości dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych, tj. dwukrotności odsetek ustawowych wskazanych w art. 359 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, ze zm.) (odsetki maksymalne) naliczonymi od Kwoty Pożyczki za okres od otrzymania Pożyczki przez Pożyczkobiorcę do dnia dokonania jej zwrotu Pożyczkodawcy. Zwrot powinien nastąpić na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Dniem spłaty jest dzień przekazania środków pieniężnych Pożyczkodawcy przez Pożyczkobiorcę.

15.5. Pożyczkobiorca, który w chwili złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy jest zobowiązany do zwrotu Kwoty Pożyczki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

15.6. Prawo odstąpienia przysługuje Pożyczkobiorcy zarówno w stosunku do niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki, jak i poszczególnych Umów Pożyczki zawartych na podstawie niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki.

§ 16. REKLAMACJE

16.1. Reklamacje należy składać drogą pisemną na adres pocztowy Pożyczkodawcy (ul. Grochowska 306/308, Warszawa 03-840) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Pożyczkodawcy (info@creditstar.pl lub PL-20786-10950-HUHJC-19) bądź drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii Pożyczkodawcy (numer telefonu +48 22 307 51 53).

16.2. Pożyczkodawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Pożyczkodawca poinformuje o tym Pożyczkobiorcę wskazując:

a. przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
b. okoliczności wymagające wyjaśnienia,
c. ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

16.3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Pożyczkodawcę:

a. w formie pisemnej papierowej – pocztą na adres podany przez Pożyczkobiorcę w zgłoszeniu reklamacyjnym, w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
b. w drodze poczty elektronicznej – na adres e-mail podany odpowiednio przez Pożyczkobiorcę w zgłoszeniu reklamacyjnym lub na adres do eDoręczeń (o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych) - w przypadku gdy reklamacja została wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Spółki, chyba że Pożyczkobiorca wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej – wyłącznie na wyraźny wniosek o przesłanie odpowiedzi tą drogą;
c. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Pożyczkobiorcy - w przypadku gdy reklamacja została złożona ustnie.

§ 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

17.1. Ramowa Umowa Pożyczki została zawarta na czas nieokreślony.

17.2. Pożyczkobiorca ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę za 1-miesięcznym wypowiedzeniem w drodze oświadczenia przesłanego do Pożyczkodawcy na trwałym nośniku.

17.3. Pożyczkodawca ma prawo, na trwałym nośniku, wypowiedzieć niniejszą Umowę za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia.

17.4. Wypowiedzenie Ramowej Umowy Pożyczki nie skutkuje wypowiedzeniem poszczególnych Umów Pożyczki zawartych w ramach Ramowej Umowy Pożyczki.

17.5. Pożyczkodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

a. dane podane przez Pożyczkobiorcę podczas rejestracji są nieprawdziwe lub nie mogą być zweryfikowane przez Pożyczkodawcę lub
b. Pożyczkobiorca opóźnia się w spłacie Pożyczki lub jej części o więcej niż 30 dni kalendarzowych.

17.6. Wypowiedzenie Umowy przez Pożyczkodawcę z przyczyn określonych w pkt 17.5. powoduje, że Pożyczka wypłacona Pożyczkobiorcy staje się natychmiast wymagalna.

17.7. Pożyczkobiorca ma prawo złożyć wniosek o restrukturyzację zobowiązania zgodnie z art. 21a Ustawy o kredycie konsumenckim.

17.8. Wszelkie spory pomiędzy Stronami będą rozwiązywane w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku gdy Strony nie będą w stanie rozwiązać sporu polubownie, zostanie poddany on pod rozstrzygnięcie właściwemu sądowi powszechnemu.

17.9. Podmiotem posiadającym kompetencje w zakresie rozstrzygania sporów pomiędzy Pożyczkobiorcą a Pożyczkodawcą wynikających z Umowy jest Rzecznik Finansowy. Kontakt do Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące postępowania dostępne są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.

17.10. W okresie obowiązywania Umowy Pożyczkodawca zamierza się porozumiewać z Pożyczkobiorcą w języku polskim.

17.11. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

17.12. Jeżeli Pożyczkodawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie wobec Pożyczkobiorcy, a żądanie przez Pożyczkobiorcę wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, Pożyczkobiorcy przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od Pożyczkodawcy.

Załącznik nr 1 - Tabela Opłat i Prowizji

Załącznik nr 2 - Wzór odstąpienia od Umowy

Załącznik nr 3 - Oświadczenie Klienta o dochodach i stałych wydatkach gospodarstwa domowego

Załącznik nr 1 do Umowy Ramowej

TABELA OPŁAT I PROWIZJI		
Lp.	**Nazwa kosztu**	**Wartość Kosztu**
1	Oprocentowanie pożyczki	0,00% w skali roku
2	Prowizja	(not set)
Lp.	**Nazwa kosztu**	**Wartość Kosztu**
1	Odsetki za Opóźnienie spłaty pożyczki	Dwukrotność wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie – 0,00% w skali roku w przypadku zmiany stopy odsetek maksymalnych za opóźnienie pożyczkodawca jest uprawniony naliczenia odsetek za zwłokę zgodnie z obowiązującej stopą odsetek maksymalnych
2	Koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego	Koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego są pobierane w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 28 lipca 2005 roku o kosztach sądowych w sprawach cywilnych oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o komornikach sądowych i egzekucji jak również pozostałe koszty określone przepisami prawa.
Lp.	**Nazwa kosztu**	**Wartość Kosztu**
1	Opłata za zaświadczenie o całkowitej spłacie pożyczki (wydawane na życzenie Klienta)	30 zł
2	Opłata za wydanie historii rachunku (wydawane na życzenie Klienta)	30 zł

Załącznik nr 2 do Umowy Ramowej

Creditstar Poland Sp. z o.o.
Praga 306
ul. Grochowska 306/308
Warszawa 03-840

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Pożyczki

Ja, niżej podpisany/a:

(Imię i nazwisko Pożyczkobiorcy składającego oświadczenie o odstąpieniu)

Legitymujący/a się dokumentem tożsamości:

(numer i seria dokumentu tożsamości Pożyczkobiorcy)

Posiadający/a numer PESEL:

(numer PESEL Pożyczkobiorcy)

Zamieszkały/a pod adresem:

(aktualny adres stałego zamieszkania Pożyczkobiorcy)

niniejszym oświadczam, że odstępuję od Umowy

.....
(Prosimy wskazać informacje o umowie: numer, data zawarcia)

.....

(Data i podpis Pożyczkobiorcy składającego oświadczenie)

UWAGA!

Odstąpienie jest możliwe w terminie 14 dni od zawarcia umowy (na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa).

W przypadku odstąpienia od Umowy Pożyczki, Pożyczka powinna być spłacona w wraz odsetkami za okres od dnia wypłaty do dnia spłaty Pożyczki niezwłocznie (nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia niniejszego oświadczenia) na rachunek Creditstar Poland Sp. z o.o.

Prosimy o wysłanie oświadczenia drogą mailową lub na adres pożyczkodawcy wskazany w Umowie.

Załącznik nr 3 do Umowy Ramowej

Oświadczenie Klienta o dochodach i stałych wydatkach gospodarstwa domowego

Stan cywilny	
Wykształcenie	
Źródło dochodu	
NIP	Nie dotyczy
Sektor zatrudnienia	Nie dotyczy
Miesięczny stały dochód netto	zł
Miesięczne stałe wydatki	zł
Czy korzystał(a) Pan/Pani wcześniej z jakichkolwiek usług finansowych?	Nie dotyczy
Czy posiada Pan/Pani zaległości w spłacie swoich zobowiązań przekraczające 6 miesięcy?	Nie dotyczy
Kraj obywatelstwa	Polska