Klauzula Informacyjna

Poniżej przedstawiamy informacje o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez:
Creditstar Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Grochowskiej 306/308, 03-840 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000479212, NIP 5213656885, REGON 146912819 posiadająca kapitał zakładowy 1 200 000,00 zł,

(dalej jako: „Administrator" lub „Administrator danych" lub „Creditstar")

Informacja jest przekazywana na postawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (dalej w skrócie: „RODO").

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH I DANE KONTAKTOWE	Creditstar Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Grochowskiej 306/308, 03-840 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000479212, NIP 5213656885, REGON 146912819 posiadająca kapitał zakładowy 1 200 000,00 zł,. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych p. Monikę Macurę, z którym można się skontaktować poprzez e-mail na adres: ado@creditstar.com lub pisemnie, na adres siedziby Administratora danych. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Współadministratorem danych jest Creditstar Estonia AS z siedzibą w Tallinnie w Estonii, adres: Lõõtsa 5, 11415, Tallinn, numer rejestru 11728905. Z Współadministratorem danych osobowych Creditstar Estonia AS można się skontaktować poprzez adres e-mail: andmekaitse@creditstar.ee. W Spółce wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować pisemnie na adres pocztowy Creditstar Estonia AS z siedzibą w Tallinnie w Estonii, adres: Lõõtsa 5, 11415, Tallinn lub poprzez e-mail: ulla.ugast@creditstar.com.
	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celach następujących: a) umożliwienia Pani/Panu korzystania z serwisu internetowego www.creditstar.pl (dalej jako: „Serwis") i z usług świadczonych przez Administratora danych za ich pośrednictwem (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO); b) weryfikacji Pani/Pana tożsamości, jako użytkownika Serwisu, który zamierza zawrzeć Umowę Pożyczki, a także weryfikacji wiarygodności finansowej i wypłacalności (analiza zdolności kredytowej) (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO); c) obsługi procesu rejestracji w Serwisie, tj. jednorazowej czynności, polegającej na założeniu przez Panią/Pana, jako użytkownika Serwisu (dalej jako: „Użytkownik") konta, dokonanej z wykorzystaniem panelu administracyjnego udostępnionego przez Creditstar na stronie Serwisu, logowania do konta Użytkownika, ewentualnego dochodzenia roszczeń (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO) d) rozpatrywania wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki lub podejmowania czynności związanych z zawarciem tej umowy, a w przypadku jeśli dojdzie do zawarcia umowy kredytu konsumenckiego również w związku z jej wykonywaniem lub rozwiązaniem oraz wykonywaniem innych czynności związanych z umową takich jak: ocena zdolności kredytowej i analiza ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem automatycznych systemów podejmujących decyzje kredytowe (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO); e) przeciwdziałania przestępstwom i wyłudzeniom, w tym oszustwom i praniu pieniędzy (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1

CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	lit. c RODO); f) dokonywania przez Creditstar oceny zdolności kredytowej Użytkownika, poprzez wystąpienie z wnioskiem o udzielenie informacji do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A., (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO), g) ochrony przed roszczeniami, windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO); h) zapewnienie rozliczalności w zakresie przetwarzania danych osobowych w Serwisie (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO); i) wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO); j) marketingu bezpośredniego produktów lub usług za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej i telefonicznej (podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda i art. 6 ust. 1 lit. a RODO); k) marketingu bezpośredniego produktów i usług, w tym profilowania klientów – (podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda i art. 6 ust. 1 lit. a RODO); l) w celu rozpatrywania reklamacji, ochrony przed roszczeniami przez Administratora danych (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Pani/Pana dane mogą być przetwarzane również (o ile będzie to miało związek z działalnością Creditstar i o ile cele poboczne będą powiązane z powyżej wymienionymi celami) w następujących celach pobocznych (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO): a) archiwizowanie danych, b) zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu, c) tworzenia wewnętrznych raportów i analiz, d) prowadzenia audytów wewnętrznych, e) tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu, f) dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników, g) tworzenia profilu Użytkownika na podstawie dotychczasowej historii, h) prowadzenie badań statystycznych, i) doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, które jest świadczone na rzecz Administratora danych.
ŹRÓDŁO DANYCH OSOBOWYCH	Pani/Pana dane zostały pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana w procesie rejestracji w Serwisie i podczas korzystania z niego. Pani/Pana dane mogą być także pozyskiwane z zewnętrznych baz danych, na podstawie dobrowolnej zgody na przekazanie takich danych. Uzyskanie tych danych stanowi wsparcie w zakresie działań sprzedażowych i marketingowych tj. stanowi pomoc w dostosowywaniu rodzaju i cech marketingu do poszczególnych Użytkowników, profilowania użytkowników w celu dobrania właściwych treści marketingowych oraz przesyłania komunikacji marketingowej.

RODZAJ DANYCH	Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w zakresie: ● dane identyfikujące osobę, w tym: imiona, nazwiska, numer PESEL, numer dowodu osobistego, rodzaj i formę zatrudnienia adres i dane kontaktowe pracodawcy, dane dotyczące sytuacji majątkowej; ● dane adresowe i teleadresowe w tym adres e-mail i numer telefonu; ● dane dotyczące zobowiązania w tym: cel i źródło zobowiązania, kwota i waluta, stan zadłużenia, okres i warunki spłaty zobowiązania; ● przebieg realizacji zobowiązania, dane dotyczące wniosków kredytowych, dane dotyczące zabezpieczeń prawnych zobowiązania; ● informacje pozyskane z rachunku bankowego z wykorzystaniem usługi świadczonej przez Easy Check Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu; ● Informacje pozyskane z biur informacji gospodarczych i od Uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej, których lista dostępna jest pod adresem http://www.credit-check.pl/uczestnicy/. Administrator danych zbiera również dane podczas korzystania przez Użytkownika z Serwisu. Dane te są zbierane w sposób automatyczny i dotyczą w szczególności: a) informacji technicznych tj. informacji o urządzeniu, z którego Użytkownik korzysta podczas wizyty w Serwisie, informacje związane z siecią, oprogramowaniem oraz połączeniem z Internetem Użytkownika, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej, ustawienia strefy czasowej, rodzaje i wersje wtyczek do przeglądarki, platforma i system operacyjny, rozdzielczość ekranu, lokalizacja, kodowanie czcionek; b) informacji dotyczących wizyt Użytkownika w Serwisie, w tym pełny adres URL do strony internetowej (w tym data i godzina); produkty, które przeglądał Użytkownik lub których szukał, strony odsyłające/wyjścia, pliki przeglądane na w Serwisie, czas reakcji strony internetowej, problemy z pobieraniem, czas odwiedzin pewnych stron, informacje dotyczące interakcji na stronie (takie jak przewijanie, klikanie i ruchy kursora myszy) oraz sposoby opuszczenia strony internetowej, oznaczenie daty/godziny i/lub dane dotyczące czynności Użytkownika. Więcej informacji na temat plików cookies znajduje się w Polityce Cookies.
ODBIORCY DANYCH	Administrator może przekazywać dane osobowe podmiotom, które przetwarzają te dane na jego zlecenie np. dostawcom usług IT, kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowo-płacone, spółkom świadczącym usługi archiwizacyjne, podatkowe. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie Pana/ Pani zgody w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego tj.: a) Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 38, b) Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S. A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, c) Uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej, Lista uczestników dostępna jest pod adresem http://www.credit-check.pl/uczestnicy/, d) Easy Check Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław Dane mogą być również przekazywane stosownym władzom i organom w zakresie i w sytuacjach określonych w przepisach prawa np. Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, prokuraturze, policji.

PRZEKAZANIE DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ	Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w ramach korzystania przez Administratora z usług podmiotów dostarczających rozwiązania i systemy informatyczne, które to podmioty mogą przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza tym obszarem (w tym na terenie Stanów Zjednoczonych) lub w ramach świadczenia przez Administratora usług związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą – w zakresie niezbędnym do ich wykonania. Podstawą takiego przekazania może być decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego na podstawie jednej z przesłanek wymienionych w art. 49 ust. 1 RODO.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH	Przechowujemy Pani/Pana dane osobowe przez czas świadczenia na Pani/Pana rzecz usług, a po zakończeniu świadczenia usług i/lub rozwiązaniu umowy przez okres niezbędny do zabezpieczenia interesów prawnych administratora danych lub gdy jest to wymagane przepisami prawa. Co do zasady administrator danych przechowuje dane osobowe Użytkowników nie dłużej, niż jest to niezbędne, biorąc pod uwagę cele gromadzenia danych, tj. wypełnianie zobowiązań umownych w stosunku do użytkowników Serwisu lub osób, z którymi Administrator zawarł Umowę Pożyczki lub inne umowy, wykonanie prawnie uzasadnionych interesów Administratora, lub zgodnie z wymaganiami w zakresie ustawowego okresu przechowywania danych. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w okresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w niniejszej klauzuli, a w szczególności: a) umożliwienia Pani/Panu korzystania ze wszystkich usług Serwisu – przez okres trwania umowy o świadczenie usług i funkcjonowanie profilu Użytkownika, po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń; b) dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym profilowania – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania a jeśli wynikiem oceny jest podjęcie o nie przyznaniu limitu kredytowego– przez okres 3 lat od zebrania danych; c) dla celów realizacji Umowy Pożyczki – przez okres trwania umowy; d) dla celów marketingowych - do czasu odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych; e) dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń z tytułu naruszenia przetwarzania danych; f) dla celów windykacji i dochodzenia roszczeń przez Creditstar – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń; g) do celów związanych z prowadzeniem postępowań sądowych – dane mogą być przetwarzane do 6 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie; h) dla celów wykrywania nadużyć i zapobiegania im – przez czas trwania umowy, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez Administratora lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postepowań; i) dla celów tworzenia zestawień, analiz i statystyk– przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawniąsięroszczenia wynikające z umowy; j) do celów archiwalnych – po wygaśnięciu danej relacji prawnej (czyli np. umowy) dane osobowe mogą być przetwarzane przez 5 lat, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy okres. Jeśli toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie (szczególnie karne), okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia prawomocnego zakończenia sporu, a w przypadku wielu postępowań prawomocnego zakończenia ostatniego z nich, bez względu na sposób jego zakończenia, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy okres przechowywania danych lub dłuży okres przedawnienia dla roszczeń/prawa którego dotyczy postępowanie; k) dla celów stosowania środków bezpieczeństwa finansowego przez okres 5 lat, licząc od dnia, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem; l) w celach podatkowo - księgowych przez okres 5 lat od końca roku obrotowego, w którym umowa między stronami została rozwiązana; W przypadkach pozyskania przez Administratora danych z baz prowadzonych przez inne podmioty lub danych przekazanych przez inne podmioty - okres przetwarzania zależny jest od celu przekazania lub odwołania zgody.

PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, jeżeli są nieprawidłowe, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Jeśli wyraził/a Pan/Pani zgodę na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (np. za pośrednictwem poczty e-mail, SMS i inne), przysługuje Panu/Pani prawo cofnięcia wyrażonej zgody, na przykład poprzez wysłanie maila na adres: info@creditstar.pl. Przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
INFORMACJA O DOBROWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH OSOBOWYCH	Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości świadczenia usług na Pani/Pana rzecz.
AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI	Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również poprzez profilowanie. Creditstar podejmuje decyzje w sposób zautomatyzowany w zakresie oceny zdolności kredytowej. Analiza ta jest elementem weryfikacji wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki i ma wpływ na podejmowaną przez Creditstar decyzję kredytową lub zaproponowanie określonego produktu finansowego. W celu prowadzenia działań statystycznych i marketingowych profilujemy Pani/Pana dane tak, aby jak najlepiej dopasować komunikację marketingową do Pani/Pana potrzeb, w tym dopasować określoną ofertę produktów i usług. Oceniamy Pani/Pana preferencje na podstawie danych zbieranych automatycznie (rejestrowanych i przechowywanych) za pośrednictwem plików cookies i wynikających z Pani/Pana aktywności w Serwisie. Administrator dokonuje również profilowania danych Użytkowników Serwisu, na podstawie dotychczasowej historii: jego aktywności w Serwisie, oceny zdolności kredytowej oraz korzystania przez Użytkownika z usług oferowanych przez Creditstar, a profil ten będzie wykorzystywany do analiz i przygotowania oferty produktowej. Przysługuje Pani/Panu w każdym przypadku prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.