

Polityka plików cookies

Właścicielem i operatorem serwisu www.creditstar.pl (dalej jako: „Serwis”) oraz głównym administratorem danych osobowych zbieranych podczas korzystania z usług Serwisu jest Creditstar Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Grochowskiej 306/308, 03-840 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000479212, NIP 5213656885, REGON 146912819 posiadająca kapitał zakładowy 1 200 000,00 zł., (dalej jako „Creditstar”).

Creditstar wprowadza niniejszą politykę plików cookies:

1. Creditstar zastrzega sobie prawo do umieszczania na urządzeniach Użytkowników serwisu www.creditstar.pl plików „cookies” w celu ułatwienia nawigacji Użytkownikom oraz poprawnego działania Serwisu, jak również w celach analitycznych i reklamowych.
2. Pliki „cookies” („ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe zapisywane przez system teleinformatyczny Creditstar w systemie teleinformatycznym Użytkownika (tj. na dysku twardym w komputerach lub telefonie, tablecie lub innym urządzeniu mobilnym osób odwiedzających strony Serwisu), które serwery Serwisu mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się przez Użytkownika z tego urządzenia końcowego.
3. Pliki „cookies” wykorzystywane są przez Creditstar głównie w celu identyfikacji Użytkowników w Serwisie oraz w celu zbierania ogólnych informacji o sposobie korzystania z Serwisu. Pliki „cookies” nie zawierają żadnych informacji powiązanych z danymi osobowymi. Użytkownik może w każdym momencie uniemożliwić zapisywanie plików „cookies” wykorzystując do tego celu ustawienia przeglądarki internetowej w komputerze lub urządzeniu mobilnym. Wyłączenie „cookies” nie powoduje niemożności korzystania z Serwisu, może jednak wywołać pewne utrudnienia w tym zakresie, a w niektórych przypadkach nawet uniemożliwić korzystanie z określonych usług świadczonych w ramach Serwisu.
4. W przypadku złożenia przez Użytkownika wniosku o pożyczkę w Serwisie Creditstar zbiera dane osobowe Użytkownika w zakresie IP Użytkownika, typu i wersji systemu operacyjnego, przeglądarki, ustawień strefy czasowej, typu i wersji wtyczek do przeglądarki, czasu i miejsca wizyt w Serwisie oraz informacji o odwiedzanych stronach.
5. Cel wykorzystywania cookies

Serwis www.creditstar.pl wykorzystuje pliki cookies w celu:

- Zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu (Niezbędne pliki cookies),
- Analizy sposobu korzystania z serwisu (Analityczne pliki cookies),
- Realizacji i ceny działań marketingowych (Marketingowe pliki cookies).

a. Niezbędne pliki cookies

Niezbędne pliki cookies, służą zagwarantowaniu prawidłowego funkcjonowania serwisu oraz optymalizacji stron internetowych pod kątem urządzeń i przeglądarek, jakie najczęściej wykorzystują osoby odwiedzające te strony – dzięki temu komputer bądź urządzenie mobilne wyświetli je poprawnie i czytelnie.

Pliki te służą, także do zapamiętania, czy dany użytkownik wyraził określoną zgodę (np. na pokazywanie wybranych treści) bądź też jej nie wyraził. Zablokowanie powyższych plików cookies, może zatem uniemożliwić lub znacząco utrudnić dostęp do niektórych funkcjonalności i obszarów serwisu.

Lista używanych, niezbędnych plików cookies:

Nazwa pliku cookie	Przeznaczenie i zawartość	Okres przechowywania pliku cookie
__lc_cid.accounts.livechatinc.c om	Jest to niezbędny plik cookie do prawidłowego działania czatu na żywo w witrynie.	2 lata
__lc_cst.accounts.livechatinc.c om	Ten plik cookie służy do prawidłowego działania czatu na żywo w witrynie.	2 lata
__oauth_redirect_detec tor accounts.livechatinc. com	Ten plik cookie służy do rozpoznawania odwiedzających korzystających z czatu na żywo w różnym czasie w celu zoptymalizowania funkcjonalności czatu.	1 rok, 19 dni, 15 godzin i 11 minut
JSESSIONID .nr-data.net	Plik cookie JSESSIONID jest używany przez New Relic do przechowywania identyfikatora sesji, dzięki czemu New Relic może monitorować liczbę sesji dla aplikacji.	Sesyjny
cs_sid www.creditstar.pl	cs_sid służy do logowania klienta	Sesyjny
csrf www.creditstar.pl	_csrf_ służy do bezpieczeństwa witryny. Więcej na ten temat można przeczytać na https://owasp.org/www-community/a-ttacks/csrf	Sesyjny

b. Analityczne pliki cookies

Analityczne pliki cookies służą do tworzenia zbiorczych statystyk i analiz, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób wykorzystywany jest Serwis – pozwala to stale udoskonalać strukturę i zawartość stron, by w jak największym stopniu odpowiadały potrzebom obecnych i potencjalnych Użytkowników. Więcej na temat kodu Google Analytics i plikach cookies Google’a znajdziesz w Zasadach Google Analytics dotyczących bezpieczeństwa i prywatności.

Analityczne pliki cookies nie są niezbędne dla korzystania z serwisu. W każdej chwili możliwe jest również wycofanie zgody na wykorzystanie plików cookies używanych do celów analitycznych.

Lista używanych analitycznych plików cookies:

Nazwa pliku cookie	Przeznaczenie i zawartość	Okres przechowywania pliku cookie
sbjs_migrations.creditstar.pl	Ten plik cookie służy do identyfikacji źródła wizyty i przechowywania informacji o działaniach użytkownika na jego temat w plikach cookie. Jest to analityczny i behawioralny plik cookie, który służy do poprawy doświadczenia odwiedzających na stronie internetowej.	5 miesięcy i 27 dni
sbjs_current_add.creditstar.pl	Ten plik cookie służy do identyfikacji źródła wizyty i przechowywania informacji o działaniach użytkownika na jego temat w plikach cookie. Jest to analityczny i behawioralny plik cookie, który służy do poprawy doświadczenia odwiedzających na stronie internetowej.	5 miesięcy i 27 dni
sbjs_first_add.creditstar.pl	Ten plik cookie służy do identyfikacji źródła wizyty i przechowywania informacji o działaniach użytkownika na jego temat w plikach cookie. Jest to analityczny i behawioralny plik cookie, który służy do poprawy doświadczenia odwiedzających na stronie internetowej.	5 miesięcy i 27 dni
sbjs_current.creditstar.pl	Ten plik cookie służy do identyfikacji źródła wizyty i przechowywania informacji o działaniach użytkownika na jego temat w plikach cookie. Jest to analityczny i behawioralny plik cookie, który służy do poprawy doświadczenia odwiedzających na stronie internetowej.	5 miesięcy i 27 dni
sbjs_first.creditstar.pl	Ten plik cookie służy do identyfikacji źródła wizyty i przechowywania informacji o działaniach użytkownika na jego temat w plikach cookie. Jest to analityczny i behawioralny plik cookie, który służy do poprawy doświadczenia odwiedzających na stronie internetowej.	5 miesięcy i 27 dni
sbjs_udata.creditstar.pl	Ten plik cookie służy do identyfikacji źródła wizyty i przechowywania informacji o działaniach użytkownika na jego temat w plikach cookie. Jest to analityczny i behawioralny plik cookie, który służy do poprawy doświadczenia odwiedzających na stronie internetowej.	5 miesięcy i 27 dni
sbjs_session.creditstar.pl	Ten plik cookie służy do identyfikacji źródła wizyty i przechowywania informacji o działaniach użytkownika na jego temat w plikach cookie. Jest to analityczny i behawioralny plik cookie, który służy do poprawy doświadczenia odwiedzających na stronie internetowej.	30 minut
_gcl_au.creditstar.pl	Dostarczone przez Google Tag Manager w celu eksperymentowania z efektywnością reklamową stron internetowych korzystających z ich usług.	3 miesiące
_ga.creditstar.pl	Plik cookie The__ga, instalowany przez Google Analytics, oblicza dane dotyczące odwiedzających, sesji i kampanii, a także śledzi wykorzystanie witryny na potrzeby raportu analitycznego witryny. Plik cookie przechowuje informacje anonimowo i przypisuje losowo wygenerowany numer w celu rozpoznania unikalnych użytkowników.	2 lata

_gid .creditstar.pl	Zainstalowany przez Google Analytics plik cookie _gid przechowuje informacje o tym, w jaki sposób odwiedzający korzystają ze strony internetowej, jednocześnie tworząc raport analityczny dotyczący wydajności strony internetowej. Niektóre z gromadzonych danych obejmują liczbę odwiedzających, ich źródło i strony, które odwiedzają.	1 dzień
_gat .creditstar.pl	Ten plik cookie jest instalowany przez Google Universal Analytics w celu ograniczenia liczby żądań, a tym samym ograniczenia gromadzenia danych w witrynach o dużym natężeniu ruchu.	1 minuta

c. Marketingowe pliki cookies

Marketingowe pliki cookies w serwisie, wykorzystywane są do mierzenia skuteczności prowadzonych akcji działań marketingowych i dopasowania treści i form reklam, wyświetlanych zarówno na stronach Usługodawcy, jak i np. w sieci reklamowej Google. Pliki te służą również do działań remarketingowych, umożliwiających docieranie z odpowiednio dopasowanym przekazem reklamowym do osób, które odwiedzały uprzednio serwis. Możliwa jest przy tym personalizacja ustawień w zakresie wykorzystywania przez Google plików cookies do celów marketingowych, wprost poprzez odpowiednie narzędzia udostępnione przez Google.

Więcej informacji o plikach cookies wykorzystywanych w sieci reklamowej Google, w tym w informację o możliwości personalizacji ustawień w zakresie wykorzystywania tych informacji przez Google, można znaleźć na stronie: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Marketingowe pliki cookies nie są niezbędne dla korzystania z serwisu. W każdej chwili możliwe jest również wycofanie zgody na wykorzystanie plików Cookies używanych do celów marketingowych.

Lista używanych marketingowych plików cookies:

Nazwa pliku cookie	Przeznaczenie i zawartość	Okres przechowywania pliku cookie
uuid2 .adnxs.com	Plik cookie uuid2 jest ustawiany przez AppNexus i rejestruje informacje, które pomagają w rozróżnianiu urządzeń i przeglądarek. Informacje te służą do wybierania reklam dostarczanych przez platformę i oceny skuteczności reklamy oraz płatności za jej atrybuty.	3 miesiące
IDE .doubleclick.net	Pliki cookie Google DoubleClick IDE służą do przechowywania informacji o tym, w jaki sposób użytkownik korzysta ze strony internetowej w celu prezentowania mu odpowiednich reklam i zgodnie z profilem użytkownika.	1 rok, 24 dni
test_cookie .doubleclick.net	Plik test_cookie jest ustawiany przez doubleclick.net i służy do określenia, czy przeglądarka użytkownika obsługuje pliki cookie.	15 minut
Nano .audiencemanager.de	Sieć reklamowa	5 miesięcy i 27 dni
NmpDBM.audiencemanager.de	Sieć reklamowa	20 dni
NmpAppNexus .audiencemanager.de	Sieć reklamowa	20 dni
NmpEMX .audiencemanager.de	Sieć reklamowa	20 dni

6. Rodzaje plików cookies

Serwis www.creditstar.pl wykorzystuje dwa rodzaje plików cookies:

- sesyjne – pozostają na urządzeniu Użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej;
- stałe – pozostają na urządzeniu użytkownika przez określony czas albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika.

Za pomocą technologii cookie Usługodawca zbiera jedynie anonimowe dane statystyczne o użytkownikach służące do poprawy wygody korzystania z serwisu oraz minimalizacji uciążliwości reklam. Usługodawca nie zbiera żadnych danych identyfikujących Użytkowników jako osoby lub klientów.

7. Odnośniki do innych stron

Serwis zawiera odnośniki do innych stron WWW. Nie możemy ponosić odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach.

Namawiamy, by po przejściu na inne strony, aby zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko serwisów WWW na stronie www.creditstar.pl.

8. Zgoda na zbieranie danych w ramach cookies może zostać odwołana przez Użytkownika w każdym czasie, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

9. Witryna internetowa www.creditstar.pl korzysta z narzędzi Google Analytics, tj. usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. ("Google").

Google Analytics używa "cookies", czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze użytkownika Serwisu w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niej korzystają.

Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z Internetu.

Google nie będzie łączyła adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu.

Użytkownik może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia na przeglądarce, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji witryny może okazać się niemożliwe.

Korzystając z niniejszej witryny internetowej użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej.

Dostawcy zewnętrzni w tym Google mogą wyświetlać reklamy zlecane przez Creditstar w witrynach internetowych udostępniających swoją powierzchnię reklamową. Dostawcy ci, w tym Google, mogą używać plików cookie do wyświetlania reklam w oparciu o poprzednie odwiedziny użytkownika na stronach www.creditstar.pl i stronach z nią powiązanych.

Użytkownik może zrezygnować z wykorzystywania plików cookie Google i wyłączyć je na stronie opcji reklam Google.

Witryna www.creditstar.pl korzysta z narzędzi Yandex Metrica, tj. usług analizy oglądalności stron internetowych świadczonych przez firmę Yandex, Inc. ("Yandex"). Yandex Metrica używa "cookies", czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze użytkownika, aby umożliwić analizę sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkowników. Yandex będzie wykorzystywał te informacje w celu oceny korzystania z Serwisu przez użytkownika, sporządzania raportów o aktywności w Serwisie oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością w Serwisie i korzystaniem z internetu. Yandex nie będzie łączył adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jego posiadaniu. Użytkownik może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia w przeglądarce, należy jednak pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji Serwisu może okazać się niemożliwe. Korzystając z tej witryny, użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych dotyczących Użytkownika przez Yandex w sposób i w celach określonych powyżej. Dostawcy zewnętrzni, w tym Yandex, mogą wyświetlać reklamy zlecane przez Creditstar na stronach internetowych, które udostępniają im przestrzeń reklamową. Dostawcy ci, w tym Yandex, mogą używać plików cookie do wyświetlania reklam w oparciu o poprzednie wizyty użytkownika na stronie www.creditstar.pl i stronach pokrewnych. Użytkownik może zrezygnować z używania plików cookie Yandex i wyłączyć je na stronie opcji reklamowych Yandex. Creditstar wykorzystuje tę technologię aby zebrać informacje, niebędące danymi osobowymi, o tym jak reklama zamieszczona na innych stronach oddziałuje na Użytkowników zanim trafią do Serwisu oraz o preferencjach Użytkowników w zakresie reklamy. Informacje te pomagają w dostosowaniu reklam do zainteresowań Użytkowników, kontrolowanie ile razy wyświetlana jest dana reklama oraz mierzenie efektywności kampanii reklamowych.

10. Serwis zawiera odnośniki do innych stron WWW. Nie możemy ponosić odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Namawiamy, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka cookies dotyczy tylko serwisów WWW na stronie www.creditstar.pl.

11. Użytkownik może samodzielnie dokonać zmiany ustawień prywatności w wyszukiwarkach:

a. Google Chrome

Należy kliknąć na menu (w prawym górnym rogu), zakładka Ustawienia > Pokaż ustawienia zaawansowane. W sekcji „Prywatność” trzeba kliknąć przycisk Ustawienia treści. W sekcji „Pliki cookie” można zmienić następujące ustawienia plików Cookie: Usuwanie plików Cookie, Domyślne blokowanie plików Cookie, Domyślne zezwalanie na pliki Cookie, Domyślne zachowywanie plików Cookie i danych stron do zamknięcia przeglądarki

Określanie wyjątków dla plików Cookie z konkretnych witryn lub domen

b. Internet Explorer

Z menu przeglądarki (prawy górny róg): Narzędzia > Opcje Internetowe > Prywatność, przycisk Witryny. Suwakiem ustawiamy poziom, zmianę zatwierdzamy przyciskiem OK.

c. Mozilla Firefox

Z menu przeglądarki: Narzędzia > Opcje > Prywatność. Uaktywnić pole Program Firefox: „będzie używał ustawień użytkownika”. O ciasteczkach (cookies) decyduje zaznaczenie – bądź nie – pozycji Akceptuj ciasteczka.

d. Opera

Z menu przeglądarki: Narzędzie > Preferencje > Zaawansowane. O ciasteczkach decyduje zaznaczenie – bądź nie – pozycji Ciasteczka.

e. Safari

W menu rozwijanym Safari trzeba wybrać Preferencje i kliknąć ikonę Bezpieczeństwo. W tym miejscu wybiera się poziom bezpieczeństwa w obszarze "Akceptuj pliki cookie".

